



Информация для Получателей финансовых услуг

Настоящая информация представлена в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров.

1	Полное и сокращенное фирменное наименование	Акционерное общество «Реалист Банк», АО «РЕАЛИСТ БАНК»
2	Адрес / Адрес офиса	РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 4, строение 1
3	Адрес электронной почты	UCB@realistbank.ru, mailbox@realistbank.ru
4	Контактный телефон	+7 (499) 968-94-23
5	Адрес официального сайта в сети Интернет	https://realistbank.ru/stock/
6	Информация о днях и часах приема и времени перерыва	Понедельник – пятница с 10.00 – 17.45 по московскому времени Без перерывов Выходные суббота и воскресенье
7	Сведения о лицензии на осуществление брокерской деятельности	№ 025-03257-100000, выдана 29 ноября 2000 г., без ограничения срока действия
8	Сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление брокерской деятельности	ФКЦБ России
9	Сведения о членстве в саморегулируемой организации	Национальная ассоциация участников фондового рынка НАУФОР Адрес сайта в сети Интернет - https://naufor.ru/ Адрес: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 Контактный телефон: +7 (495) 787-77-75 Базовые стандарты https://naufor.ru/tree.asp?n=18263 Внутренние стандарты https://naufor.ru/tree.asp?n=12233
10	Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью	Банк России с 01.09.2013 является правопреемником ФСФР России. Адрес сайта в сети Интернет - http://www.cbr.ru/ Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
11	Перечень финансовых услуг, оказываемых на основании Договора и дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату	1. совершение Торговых операций; 2. обеспечение исполнения Сделок, заключенных по Поручениям на сделки (урегулирование Сделок), и совершение в связи с этим все необходимых юридических и фактических действий; 3. совершение Неторговых операций по поручениям Клиентов.
12	Порядок получения финансовой услуги	Порядок получения финансовых услуг изложен в Регламенте брокерского обслуживания на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенном на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/stock/
13	Сведения о способах и адресах направления обращений (жалоб) АО «РЕАЛИСТ БАНК», в саморегулируемую	- Обращение (жалоба) должна быть направлена в адрес АО «РЕАЛИСТ БАНК» заказным письмом с уведомлением, либо вручена сотруднику АО «РЕАЛИСТ БАНК» под расписку о получении.

	организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера	Адрес для направления / вручения обращений (жалоб): РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 4, строение 1 - Обращение (жалоба) может быть подано в НАУФОР. Адрес для направления жалоб: https://naufor.ru/tree.asp?n=22773 - Обращение (жалоба) может быть подано в Банк России. Способы и адреса указаны на сайте Банка России в разделе "интернет-приёмная": https://cbr.ru/Reception/
14	Сведения о способах защиты прав, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора	Все споры и разногласия между АО «РЕАЛИСТ БАНК» и Клиентом по поводу предоставления АО «РЕАЛИСТ БАНК» Клиенту услуг на рынке ценных бумаг и валютном рынке решаются путем переговоров и в претензионном досудебном порядке, а при не достижении согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.
15	Сведения о способах и порядке изменения условий Договора, в том числе в результате внесения изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Договоре	Внесение изменений и дополнений в Регламент брокерского обслуживания Клиентов на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК» производится Банком в одностороннем порядке. Уведомление Клиентов и иных заинтересованных лиц о внесении изменений и дополнений в Регламент брокерского обслуживания Клиентов на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК» осуществляется Банком путем размещения указанных изменений и дополнений к ним, в том числе в виде текста указанного регламента в новой редакции, на Сайте Банка, в срок не позднее, чем за 10 (Десять) Рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений, если решением Банка не предусмотрено иное.
16	Прочая информация	- оказываемые АО «РЕАЛИСТ БАНК» финансовые услуги в рамках Договора не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; - денежные средства, передаваемые по Договору, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации".