

Информация для Получателей финансовых услуг

Настоящая информация представлена в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев.

1	Полное и сокращенное фирменное наименование Депозитария	Акционерное общество «Реалист Банк» АО «РЕАЛИСТ БАНК»
2	Адрес / Адрес офиса Депозитария	РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 4, стр. 1
3	Адрес электронной почты	depo@realistbank.ru
4	Контактный телефон	+7 (499) 968-94-23 доб. 70332
5	Адрес официального сайта Депозитария в сети Интернет	https://realistbank.ru/depository-services/
6	Информация о днях и часах проведения депозитарного обслуживания	С понедельника по четверг с 9.30 до 17.00, в пятницу и предпраздничные дни с 9.30 до 16.00 часов по московскому времени, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, без перерыва
7	Сведения о лицензии на осуществление депозитарной деятельности	№ 025-03156-000100, выдана 04 декабря 2000 г., без ограничения срока действия. Орган, выдавший лицензию: ФКЦБ России.
8	Сведения о членстве в саморегулируемой организации	Национальная ассоциация участников фондового рынка НАУФОР Адрес сайта в сети Интернет - https://naufor.ru/ Базовые стандарты – https://naufor.ru/tree.asp?n=18263&pg=1 Внутренние стандарты – https://naufor.ru/tree.asp?n=12233&pg=1
9	Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев	Банк России Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Адрес сайта в сети Интернет - http://www.cbr.ru/
10	Оказываемые финансовые услуги	Депозитарий оказывает депонентам услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуг, содействующих реализации владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам и иных услуг, сопутствующих депозитарной деятельности. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату изложена в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенных на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/
11	Порядок получения финансовой услуги	Финансовые услуги осуществляются на основании заключаемого с депонентом Депозитарного договора / Договора о междепозитарных отношениях (далее – Депозитарный договор). Для заключения Депозитарного договора лицо, планирующее заключить Депозитарный договор обязано

		<p>предоставить Депозитарию документы, определенные Приложением № 1 или Приложением № 2 к Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК», за исключением Анкеты попечителя.</p> <p>Открытие Счета депо производится на основании заключенного с депонентом Депозитарного договора при условии наличия у Депозитария Анкеты депонента, составленной по форме Приложения № 3 или Приложения № 4 к Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК», а также иных документов согласно перечню, определенному Приложением № 1 или Приложением № 2 к Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК». Для открытия Счета депо в Депозитарий должны быть предоставлены Поручение на открытие Счета депо (Приложение № 7 к Условиям осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК»).</p> <p>Порядок совершения депозитарных операций определен пунктом 10. Условий осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК».</p> <p>Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги изложена в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенных на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/</p>
12	Информация о размере, порядке расчета вознаграждения Депозитария	<p>Размер и порядок расчета вознаграждения Депозитария регламентируется Депозитарным договором (пункт 4. Размер и порядок оплаты услуг Депозитария и возмещения расходов Депозитария) и Условиями осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК» (пункт 18. Оплата услуг и возмещение расходов Депозитария и Приложение № 25 Тарифы Депозитария).</p> <p>Информация о размере и порядке расчета вознаграждения Депозитария размещена на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/ в разделе Депозитарные услуги/Документы Депозитария.</p>
13	Порядок предоставления бывшим клиентам и лицам, в пользу которых установлено обременение ценных бумаг, формы запросов о предоставлении информации для Получателей финансовых услуг, а также информации о стоимости услуг, оказываемых бывшим клиентам и лицам, в пользу которых установлено обременение ценных бумаг	<p>Депозитарий по требованию депонентов, с которыми расторгнут Депозитарный договор, и лиц, в пользу которых установлено обременение ценных бумаг, представляет им формы запросов о предоставлении информации связанной с оказанием услуг, предусмотренных Условиями осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенной в разделе Депозитарное обслуживание сайта АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию, а также информацию о стоимости услуг, оказываемых депонентам, с которыми расторгнут Депозитарный договор, и лицам, в пользу которых установлено обременение ценных бумаг.</p>
14	Порядок предоставления наследникам информации о документах, необходимых для перехода права собственности на принадлежащие депоненту ценные бумаги по наследству к другим лицам в соответствии с завещанием или федеральным законом	<p>Депозитарий по требованию наследников предоставляет им информацию о документах, необходимых для перехода права собственности на принадлежащие депоненту ценные бумаги по наследству к другим лицам в соответствии с завещанием или федеральным законом.</p> <p>Указанная в настоящем пункте информация содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенных на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/, а также может быть предоставлена в офисе АО «РЕАЛИСТ БАНК»</p>

		по адресу: РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 4, стр. 1.
15	Сведения о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес АО «РЕАЛИСТ БАНК», в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария	<p>- Депозитарий принимает обращения (жалобы) почтовым отправлением по адресу офиса Депозитария: РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 4, строение 1.</p> <p>Ответственный сотрудник осуществляет фиксацию приема (регистрации) обращения (жалобы) в порядке, определенном пунктом 4.5 Условий осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенных на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/.</p> <p>- Обращение (жалоба) может быть подано в НАУФОР. Контакты указаны на сайте https://naufor.ru/tree.asp?n=4339</p> <p>- Обращение (жалоба) может быть подано в Банк России. Способы и адреса указаны на сайте Банка России в разделе "интернет-приёмная": https://cbr.ru/Reception/</p>
16	Информация о порядке информирования Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы)	<p>Депозитарий обеспечивает информирование лица, направившего обращение (жалобу) о его получении путем направления сообщения в свободной форме на адрес электронной почты, указанный в Анкете депонента / Анкете попечителя или на адрес электронной почты, указанный в обращении (жалобе) (в отношении лиц, направивших обращение (жалобу), не являющихся депонентами или Попечителями.</p> <p>Лица, направившие обращение (жалобу), не являющиеся депонентами или Попечителями обязаны указать в тексте обращения (жалобы) адрес электронной почты для информирования о получении Депозитарием обращения (жалобы).</p>
17	Сведения о способах защиты прав Получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора	<p>Депозитарий стремится к разрешению споров между ним и лицом, планирующим заключить Депозитарный договор / депонентом / иным заинтересованным лицом преимущественно в досудебном порядке, в том числе посредством процедуры медиации, претензионного порядка или других установленных законодательством Российской Федерации способов досудебного (внесудебного) разрешения споров.</p> <p>Депозитарий, получив претензию лица, планирующего заключить Депозитарный договор / депонента / иного заинтересованного лица рассматривает полученную претензию и уведомляет лицо, направившее указанную претензию о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) Рабочих дней со дня получения претензии.</p> <p>При не достижении соглашения споры, возникающие между Депозитарием и депонентом-юридическим лицом в связи с изменением, расторжением, неисполнением либо ненадлежащим исполнением Депозитарного договора, а также по поводу его недействительности, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы. Споры, возникающие между Депозитарием и депонентом-физическим лицом, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции.</p>
18	Информация о содержании и стоимости услуги по предварительной экспертизе документов на предмет комплектности и правильности их оформления	Депозитарий не оказывает услуг по предварительной экспертизе документов на предмет комплектности и правильности их оформления