

Утверждена:

Решением Правления
АО «Реалист Банк»
Протокол № ____ от ____ 2024г.

ИНСТРУКЦИЯ

по работе с системой «Интернет-Банк Faktura.ru»

АО «Реалист Банк»

г. Москва 2024 г.

1. Порядок подключения к системе «Интернет-банк Faktura.ru»

1.1. Клиент, желающий подключиться к системе «Интернет-банк Faktura.ru», выполняет следующие действия:

- заполняет Заявку клиента на заключение комплексного договора банковского обслуживания;
- по Акту приема-передачи (Приложение 2) получает в Банке защищенный ключевой носитель, документацию и программное обеспечение для работы в Системе. При необходимости, используется доверенность (Приложение № 3);
- заполняет Заявление на обслуживание по системе «Интернет-Банк Faktura.ru» (Приложение №1). Перечень лиц, уполномоченных подписывать электронные документы, направляемые в Банк, должен соответствовать предоставленной в Банк Карточке образцов подписей;
- выполнив действия по генерации ключей в соответствии с настоящей Инструкцией (п.2), Клиент предоставляет в Банк распечатанные на бумаге и подписанные: Заявление на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи и Акт приема - передачи сертификата ключа проверки электронной подписи (в 2х экземплярах).

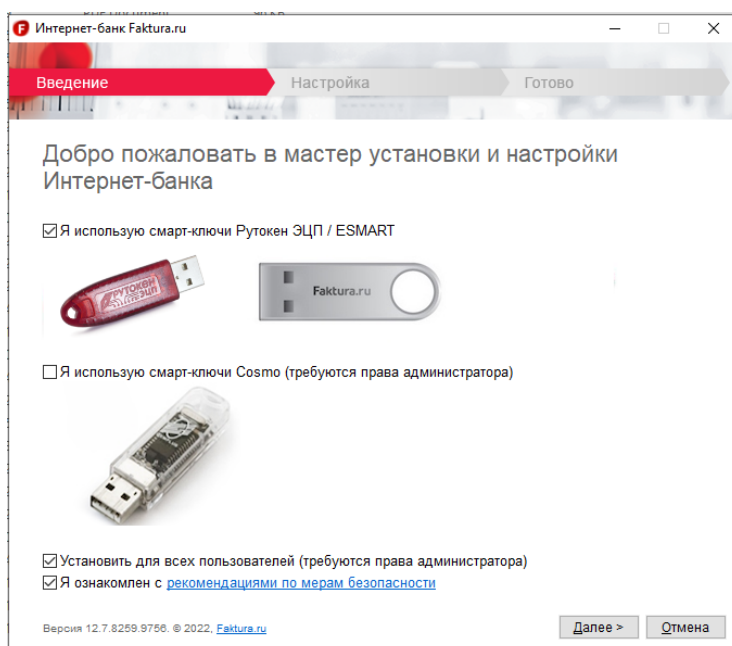
1.2. После получения Банком оригиналов всех документов, указанных в п. 1.1, Клиенту предоставляется доступ в Систему.

2. Генерация сертификата Интернет-Банк Faktura.ru.

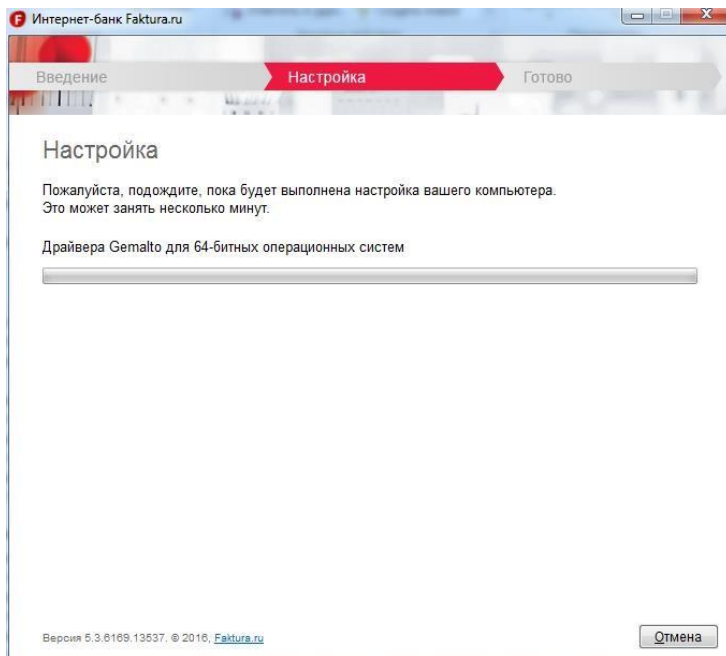
2.1. Для работы системы требуется установить компоненту безопасности. Для определенной операционной системы вашего рабочего места ее можно скачать по следующей ссылке:

https://faktura.ru/Support/SitePages/work_system.aspx.

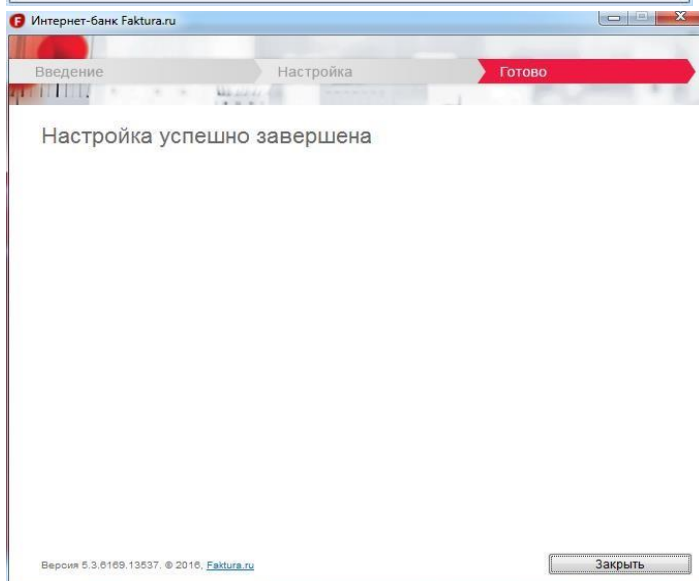
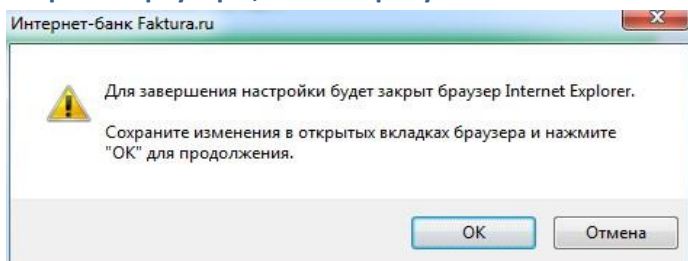
Запустите полученный файл InternetBankSetup.exe, отметьте пункты использования смарт-карт и ознакомления с рекомендуемыми мерами безопасности, нажмите «Далее»:



Дождитесь окончания настройки:



Закройте браузеры, если потребуется



2.2. Генерация запроса на получение нового финансового сертификата

Откройте ссылку:

<https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/new-certificate?0&agentId=4882&class=2>

одним из следующих браузеров: Yandex Browser, Google Chrome,
заполните форму «Заявление на получение сертификата»

При первоначальной установке потребуется сменить ПИН-коды, установленные по умолчанию:

ПИН-код Пользователя - 12345678

ПИН-код Администратора - 87654321

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата Смарт-ключ (ГОСТ) ▼	
i Убедитесь что смарт-ключ подключен!	
Фамилия	Имя
Отчество	
<input checked="" type="checkbox"/> Я получаю сертификат как юридическое лицо	
ИНН / КИО организации	
Наименование организации	
Документ, на основании которого действую	
i Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)	
Страна Россия ▼	Город ▼
E-mail	Телефон
i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата	

Далее

Вставьте в USB-разъем компьютера ключевой носитель, полученный ранее в Банке, для сохранения на него нового ключа.



**Обратите внимание, что в компьютер вставлен именно тот носитель!!!
Особенно если на компьютере работают с несколькими Банк-Клиентами или
организация имеет несколько сертификатов с разными правами подписи!!!**

2.3. Очень внимательно заполните все обязательные поля для получения сертификата и выбранный тип устройства Смарт-ключ (ГОСТ). Электронный адрес необходим для получения выпущенного сертификата.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ) ▼

i Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия
Мельников

Имя
Сергей

Отчество
Владимирович

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации
3222233230

Наименование организации
ООО "Иванов"

Страна
Россия ▼

Город
Москва ▼

Адрес организации
г Дмитров, г Яхрома, ул Иванова, д 10

E-mail
IvanovOOO@gmail.com

Телефон
+74957976711

i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

Проверьте данные и нажмите «Далее»

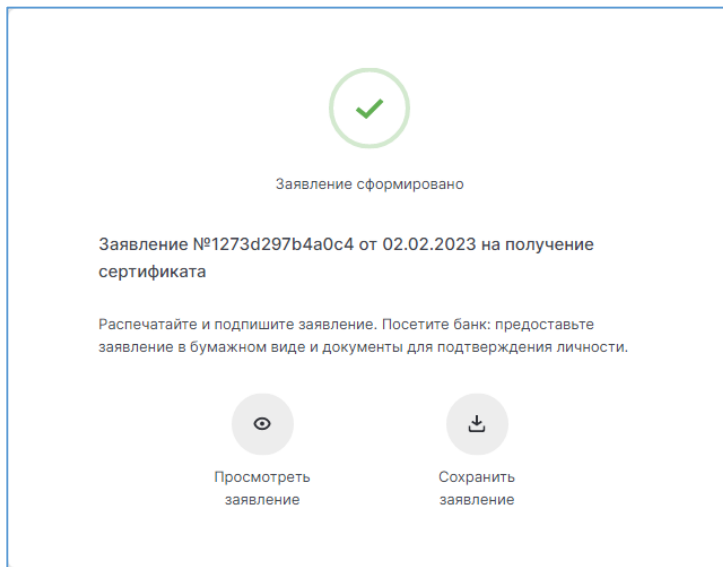
2.4. Введите пароль для доступа к Вашему носителю:

Компонент безопасности Закреть ✕

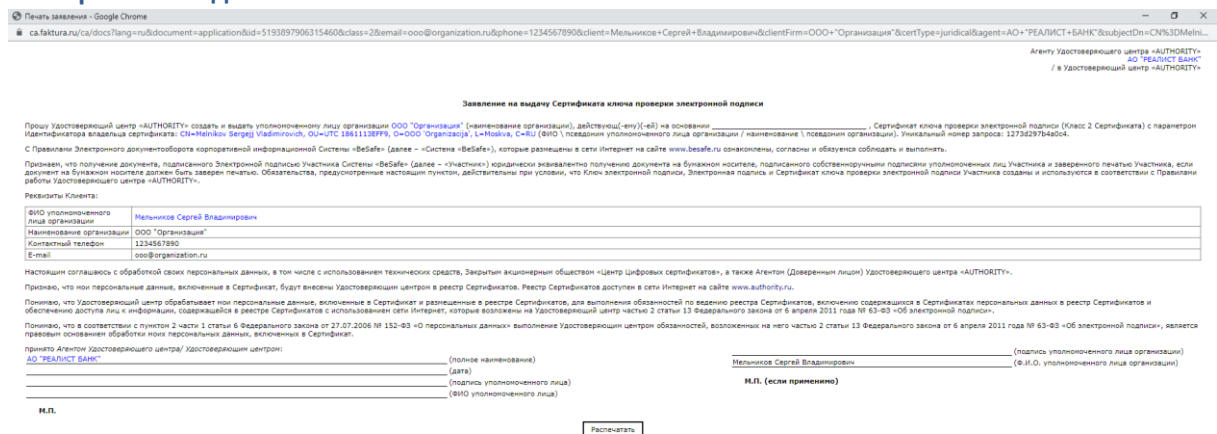
Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

Отмена **Подтвердить**

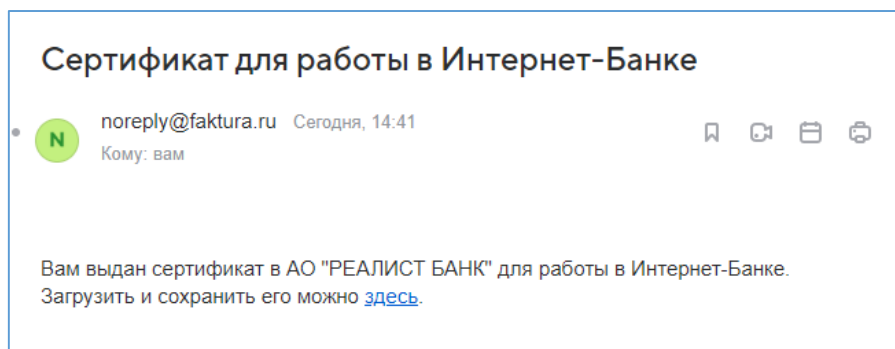


2.5. Распечатайте и подпишите Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи:



Если запрос не принят, Вам следует обратиться в банк по телефону +7 (499) 968-9423 Головной офис в г. Москва, +7 (3952) 258-800 филиал г. Иркутск.

2.6. После обработки Запроса, Вам на указанную в п.3 электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для сохранения сертификата:



2.7. Откройте полученную ссылку «здесь», используя Yandex Browser или Google Chrome

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС") English

Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

[Сохранить сертификат](#)

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ) ▼

! Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец
CN=Melnikov Sergejj Vladimirovich, OU=UTC 1861113EFF9, O=ООО 'Organizacija', L=Moskva, C=RU

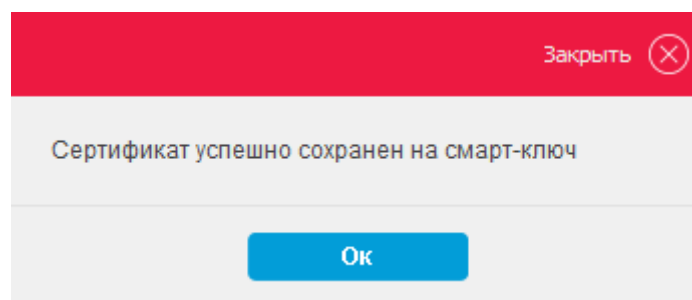
Удостоверяющий центр
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер
86effc2

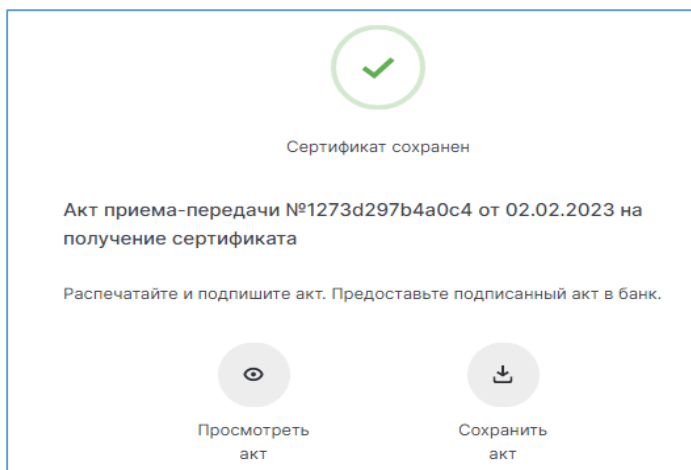
Уникальный номер запроса
1273d297b4a0c4

[Сохранить сертификат](#)

Сохраните полученный сертификат на **ЦЕЛЕВОЙ** носитель (который использовали в п.2) – кнопка «Сохранить сертификат».



2.8. Распечатайте в двух экземплярах и подпишите АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ на получение сертификата:



АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Иркутск *02* февраля 2023 г.
Юридическое лицо ООО "Организация", именуемое в дальнейшем «Клиент», представленное своим уполномоченным лицом Мельников Сергей Владимирович, действующим от имени организации на основании _____, с одной стороны, и АО "РЕАЛИСТ БАНК", именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Ловцов Андрей Сергеевич, действующ(-его)(-ей) на основании АТ 18/2016, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. Агент произвел идентификацию Клиента при личном присутствии (за исключением случаев идентификации клиента самим Удостоверяющим центром с использованием ПЭП ЕСИА), проверку данных Клиента и полномочий уполномоченного лица Клиента, Удостоверяющий центр осуществил создание Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - «Сертификат») и передал 02.02.2023 Сертификат Клиенту, а Клиент принял оригинал следующего Сертификата на Ключевой носитель:

Идентификатор Владельца сертификата	CN=Melnikov Sergejj Vladimirovich, OU=UTC 1861113EFF9, O=OOO 'Organizacija', L=Moskva, C=RU
Номер Сертификата	86effc2
Алгоритм подписи	SHA512withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Годеи с	02-02-2023
Годеи до	02-02-2024
Алгоритм Ключа проверки электронной подписи	GOST3410_2012_512
Ключ проверки электронной подписи	04 81 80 58 54 5a c0 e6 18 58 45 b1 70 18 8a 4b c3 08 49 a0 20 4d 26 e2 9a 3e 31 b4 a4 8e 99 72 70 fd c7 33 4d df 2b 70 7b 51 33 62 dc a3 ef f5 28 20 0f ff 9b 56 de f1 c2 ee 05 8a d1 d8 79 d7 17 4c b7 bf 8e 02 12 87 b3 f4 68 13 a0 e0 42 ce 55 fe bb 73 f6 b2 ae d4 b0 fd 27 36 82 8a 66 47 52 86 ad cf 67 e3 39 6a c9 ef 3d 14 95 e8 81 7e f3 dd 0f 3a c7 dc 6a 70 71 57 c3 e9 be 10 ba ce 65 50 d5
Алгоритм отпечатка	SHA-1
Отпечаток	73 1a 78 e0 e4 e7 65 08 88 05 ed f1 8b 50 02 75 60 11 6f f2

2. Обязательства Агента и Удостоверяющего центра перед Клиентом выполнены в точном соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», претензий у Клиента не имеется.

От Агента	От Клиента
_____/ Ловцов Андрей Сергеевич (подпись) (ФИО)	_____/ Мельников Сергей Владимирович (подпись) (ФИО)
(дата подписи)	(дата подписи)
М.П.	М.П. (если применимо)

2.9. Предоставьте в офис Банка:

- а. оформленное Заявление (п. 2.4),
- б. два экземпляра Акта Приема-передачи (п. 2.7),

3. Работа в системе Интернет-Банк Faktura.ru.

3.3. Для работы в системе воспользуйтесь следующей ссылкой для входа: <https://online.realistbank.ru/f2b/>

и [Инструкцией пользователя](#) на сайте faktura.ru.

3.4. В случаях компрометации ключевых материалов, необходимости блокировки доступа лиц в Систему Интернет-Банк Faktura.ru и иных случаях, Клиент заполняет и отправляет в банк Приложения №4 и №5 соответственно.