



Информация для Получателей финансовых услуг

Настоящая информация представлена в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров.

1	Полное и сокращенное фирменное наименование	Акционерное общество «Реалист Банк», АО «РЕАЛИСТ БАНК»
2	Адрес / Адрес офиса	РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 4, строение 1
3	Адрес электронной почты	UCB@realistbank.ru, mailbox@realistbank.ru
4	Контактный телефон	+7 (499) 968-94-23 доб. 61254
5	Адрес официального сайта в сети Интернет	https://realistbank.ru/stock/
6	Информация о днях и часах приема получателей финансовых услуг и времени перерыва	Понедельник – пятница с 10.00 – 18.00 по московскому времени Без перерывов Выходные суббота и воскресенье
7	Сведения о лицензии на осуществление брокерской деятельности	№ 025-03257-100000, выдана 29 ноября 2000 г., без ограничения срока действия
8	Сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление брокерской деятельности	ФКЦБ России
9	Сведения о членстве в саморегулируемой организации	Наименование - Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА), Адрес сайта в сети Интернет - https://new.nfa.ru/ Базовые стандарты – http://new.nfa.ru/guide/index.php Внутренние стандарты – http://new.nfa.ru/guide/internal-standards/
10	Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью	Банк России с 01.09.2013 является правопреемником ФСФР России. Адрес сайта в сети Интернет - http://www.cbr.ru/ Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
11	Перечень финансовых услуг, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании и дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату	1. торговые операции на фондовом рынке; 2. урегулирование сделок, заключенных по поручению клиентов и совершение в связи с этим всех необходимых юридических действий; 3. неторговые операции, в том числе: - зачисление денежных средств на счета клиентов; - вывод денежных средств со счетов клиентов; - резервирование денежных средств и ценных бумаг
12	Порядок получения финансовой услуги	Порядок получения финансовых услуг изложен в Регламенте брокерского обслуживания на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенном на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/stock/
13	Сведения о способах и адресах направления обращений (жалоб) АО «РЕАЛИСТ БАНК», в саморегулируемую	- Обращение (жалоба) должна быть направлена в адрес АО «РЕАЛИСТ БАНК» заказным письмом с уведомлением, либо вручена сотруднику АО «РЕАЛИСТ БАНК» под расписку о получении.

	организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера	Адрес для направления / вручения обращений (жалоб): РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 4, строение 1 - Обращение (жалоба) может быть подано в СРО НФА. Контакты указаны на сайте https://new.nfa.ru/contacts/ - Обращение (жалоба) может быть подано в Банк России. Способы и адреса указаны на сайте Банка России в разделе "интернет-приёмная": https://cbr.ru/Reception/
14	Сведения о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора	Все споры и разногласия между АО «РЕАЛИСТ БАНК» и клиентом по поводу предоставления АО «РЕАЛИСТ БАНК» клиенту услуг на рынке ценных бумаг решаются путем переговоров и в претензионном досудебном порядке, а при не достижении согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.
15	Сведения о способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре о брокерском обслуживании	АО «РЕАЛИСТ БАНК» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Регламент брокерского обслуживания на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК» и Приложения к нему, в том числе в Договор на брокерское обслуживание. Уведомление клиентов о внесении изменений (дополнений) в Регламент брокерского обслуживания на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК», в том числе в приложения к нему, осуществляется АО «РЕАЛИСТ БАНК» путем размещения указанных изменений (дополнений) в открытом доступе на Сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК», не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений, если иное не установлено решением АО «РЕАЛИСТ БАНК».
16	Информация для получателя финансовых услуг	- оказываемые АО «РЕАЛИСТ БАНК» финансовые услуги в рамках Договора на брокерское обслуживание не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; - денежные средства, передаваемые по Договору на брокерское обслуживание, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации".