

Информация для Получателей финансовых услуг

Настоящая информация представлена в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев.

1	Полное и сокращенное фирменное наименование Депозитария	Акционерное общество «Реалист Банк» АО «РЕАЛИСТ БАНК»
2	Адрес / Адрес офиса Депозитария	РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 4, стр. 1
3	Адрес электронной почты	depo@realistbank.ru
4	Контактный телефон	+7 (499) 968-94-23 доб. 70332
5	Адрес официального сайта Депозитария в сети Интернет	www.realistbank.ru
6	Информация о днях и часах приема Получателей финансовых услуг и времени перерыва	С понедельника по пятницу с 9.30 до 17.00 часов по московскому времени, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, без перерыва
7	Сведения о лицензии на осуществление депозитарной деятельности	№ 025-03156-000100, выдана 04 декабря 2000 г., без ограничения срока действия. Орган, выдавший лицензию: ФКЦБ России.
8	Сведения о членстве в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА), Адрес сайта в сети Интернет - https://new.nfa.ru/ Базовые стандарты – http://new.nfa.ru/guide/index.php Внутренние стандарты – http://new.nfa.ru/guide/internal-standards/
9	Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев	Банк России Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Адрес сайта в сети Интернет - http://www.cbr.ru/ Базовые стандарты – https://cbr.ru/securities_market/standarts/
10	Оказываемые финансовые услуги	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату изложена в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК» и размещена на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/
11	Порядок получения финансовой услуги	Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги изложена в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК» и размещена на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/
12	Информация о размере, порядке расчета	Информация о размере и порядке расчета вознаграждения Депозитария регламентируется Депозитарным договором и

	вознаграждения Депозитария	«Порядком и условиями взимания комиссии Депозитария», содержащим тарифы на депозитарные услуги АО «РЕАЛИСТ БАНК» и изложена в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК» и размещена на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/depository-services/ в разделе Депозитарные услуги\Документы Депозитария.
13	Сведения о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес АО «РЕАЛИСТ БАНК», в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария	- Обращение (жалоба) должна быть направлена в адрес АО «РЕАЛИСТ БАНК» заказным письмом с уведомлением, либо вручена сотруднику АО «РЕАЛИСТ БАНК» под расписку о получении. Адрес для направления / вручения обращений (жалоб): РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 4, строение 1 - Обращение (жалоба) может быть подано в СРО НФА. Контакты указаны на сайте https://new.nfa.ru/contacts/ - Обращение (жалоба) может быть подано в Банк России. Способы и адреса указаны на сайте Банка России в разделе "интернет-приёмная": https://cbr.ru/Reception/
14	Информация о порядке информирования Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы)	Депозитарий обеспечивает информирование Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) следующими способами: - при передаче Получателем финансовых услуг либо его уполномоченным представителем обращения (жалобы) по месту нахождения Депозитария, указанному в п. 2.18. Условий осуществления депозитарной деятельности АО «РЕАЛИСТ БАНК» – путем проставления фиксирующей записи на копии обращения (жалобы) с указанием даты, времени и ФИО сотрудника Депозитария, принявшего обращение (жалобу); - при получении от Получателя финансовых услуг либо его уполномоченного представителя обращения (жалобы) иным способом (оригинальный документ на бумажном носителе почтовым отправлением, электронный файл с использованием систем электронной почты) – в электронной форме путем направления по адресу электронной почты, указанной в Анкете Депонента, либо по адресу, указанному в обращении (жалобе) не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения Депозитарием обращения (жалобы).
15	Сведения о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора	Все возникающие споры между АО «РЕАЛИСТ БАНК» и Депонентом по поводу предоставления АО «РЕАЛИСТ БАНК» Депоненту услуг Депозитария решаются путем переговоров и в претензионном досудебном порядке, а при не достижении согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.