

Информация для Получателей финансовых услуг

Настоящая информация представлена в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров.

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | Полное и сокращенное фирменное наименование | Акционерное общество «Реалист Банк» АО «РЕАЛИСТ БАНК» |
| 2. | Адрес / Адрес офиса | РФ, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 4, стр. 1 |
| 3. | Адрес электронной почты | USB@realistbank.ru , mailbox@realistbank.ru |
| 4. | Контактный телефон | +7 (499) 968-94-23 доб. 70332 |
| 5. | Адрес официального сайта | https://realistbank.ru/stock/ |
| 6. | Информация о днях и часах проведения брокерского обслуживания | С понедельника по четверг с 9.30 до 17.00, в пятницу и предпраздничные дни с 9.30 до 16.00 часов по московскому времени, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, без перерыва |
| 7. | Сведения о лицензии на осуществление брокерской деятельности | № 025-03156-000100, выдана 04 декабря 2000 г., без ограничения срока действия. |
| 8. | Сведения о органе, выдавший лицензию | ФКЦБ России. |
| 9. | Сведения о членстве в саморегулируемой организации | Национальная ассоциация участников фондового рынка НАУФОР Адрес сайта в сети Интернет - https://naufor.ru/ Базовые стандарты – https://naufor.ru/tree.asp?n=18263&pg=1 Внутренние стандарты – https://naufor.ru/tree.asp?n=12233&pg=1 |
| 10. | Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью | Банк России Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Адрес сайта в сети Интернет - http://www.cbr.ru/ |
| 11. | Перечень, финансовых услуг, оказываемых на основании Договора и дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату | 1. совершение Торговых операций; 2. обеспечение исполнения Сделок, заключенных по Поручениям на сделки (урегулирование Сделок), и совершение в связи с этим все необходимых юридических и фактических действий; 3. совершение Неторговых операций по поручениям Клиентов |
| 12. | Порядок получения финансовой услуги | Порядок получения финансовых услуг изложен в Регламенте брокерского обслуживания на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенном на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/stock/ |
| 13. | Сведения о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес АО «РЕАЛИСТ БАНК», в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера | - Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес Брокера изложена в пункте 35 Регламента брокерского обслуживания на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК», размещенных на сайте АО «РЕАЛИСТ БАНК» https://realistbank.ru/stock/ - Обращение (жалоба) может быть подано в НАУФОР. Контакты указаны на сайте https://naufor.ru/tree.asp?n=4339 - Обращение (жалоба) может быть подано в Банк России. Способы и адреса указаны на сайте Банка России в разделе "интернет-приёмная": https://cbr.ru/Reception/ |
| 14. | Сведения о способах защиты прав Получателя | Все споры и разногласия между АО «РЕАЛИСТ БАНК» и Клиентом по поводу предоставления АО «РЕАЛИСТ БАНК» |

| | | |
|-----|--|---|
| | финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора | Клиенту услуг на рынке ценных бумаг и валютном рынке решаются путем переговоров и в претензионном досудебном порядке, а при не достижении согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. |
| 15. | Сведения о способах и порядке изменения условий Договора, в том числе в результате внесения изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Договоре | Внесение изменений и дополнений в Регламент брокерского обслуживания Клиентов на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК» производится Банком в одностороннем порядке. Уведомление Клиентов и иных заинтересованных лиц о внесении изменений и дополнений в Регламент брокерского обслуживания Клиентов на финансовых рынках АО «РЕАЛИСТ БАНК» осуществляется Банком путем размещения указанных изменений и дополнений к ним, в том числе в виде текста указанного регламента в новой редакции, на Сайте Банка, в срок не позднее, чем за 10 (Десять) Рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений, если решением Банка не предусмотрено иное. |
| 16. | Прочая информация | -оказываемые АО «РЕАЛИСТ БАНК» финансовые услуги в рамках Договора не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; - денежные средства, передаваемые по Договору, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации". |