

Утверждена:

Решением Правления
АО «БайкалИнвестБанк»
Протокол № ____ от ____ 20__ г.

ИНСТРУКЦИЯ
по работе с системой «Интернет-Банк Faktura.ru»
АО «БайкалИнвестБанк»

г. Иркутск

2016 г.

1. Порядок подключения к системе «Интернет-банк Faktura.ru»

1.1. Клиент, желающий подключиться к системе «Интернет-банк Faktura.ru», выполняет следующие действия:

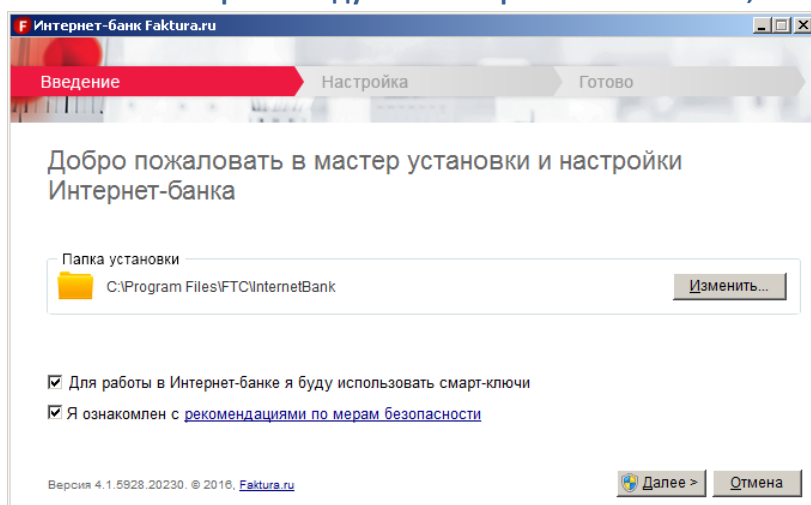
- заполняет Заявку клиента на заключение комплексного договора банковского обслуживания;
- по Акту приема-передачи (Приложение 2) получает в Банке защищенный ключевой носитель, документацию и программное обеспечение для работы в Системе. При необходимости, используется доверенность (Приложение № 3);
- заполняет Заявление на обслуживание по системе «Интернет-Банк Faktura.ru» (Приложение №1). Перечень лиц, уполномоченных подписывать электронные документы, направляемые в Банк, должен соответствовать предоставленной в Банк Карточке образцов подписей;
- выполнив действия по генерации ключей в соответствии с настоящей Инструкцией (п.2), Клиент предоставляет в Банк распечатанные на бумаге и подписанные: Заявление на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи и Акт приема - передачи сертификата ключа проверки электронной подписи (в 2х экземплярах).

1.2. После получения Банком оригиналов всех документов, указанных в п. 1.1, Клиенту предоставляется доступ в Систему.

2. Генерация сертификата Интернет-Банк Faktura.ru.

2.1. Для работы системы требуется установить компоненту безопасности. Для определенной операционной системы вашего рабочего места ее можно скачать по следующей ссылке: https://faktura.ru/Support/SitePages/work_system.aspx.

Запустите полученный файл InternetBankSetup.exe, отметьте пункты использования смарт-карт и ознакомления с рекомендуемыми мерами безопасности, нажмите «Далее»:




Выберите все типы носителей:

Интернет-банк Faktura.ru


Введение Настройка Готово

Добро пожаловать в мастер установки и настройки
Интернет-банка

Я использую смарт-ключи Рутокен ЭЦП / MS_Key К



Я использую смарт-ключи MS_Key / Cosmo (требуются права администратора)

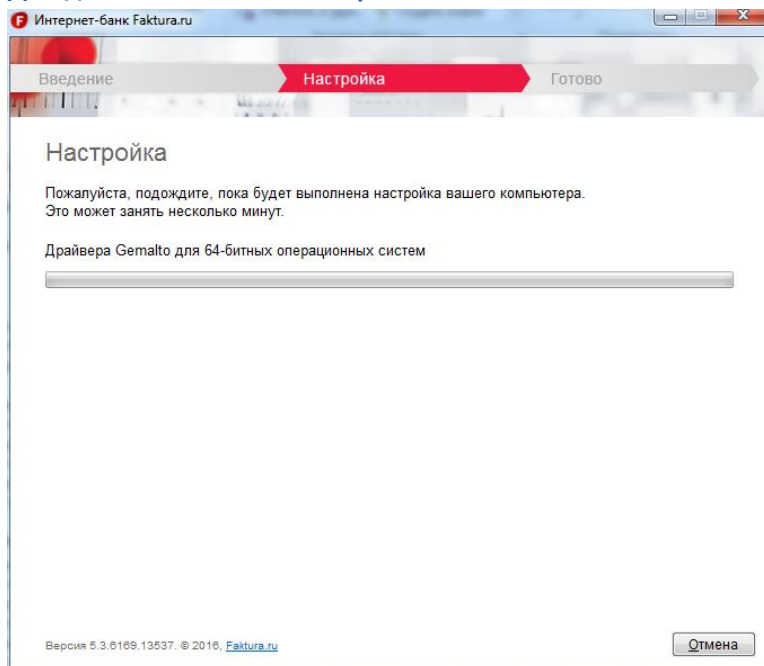


Я ознакомлен с [рекомендациями по мерам безопасности](#)

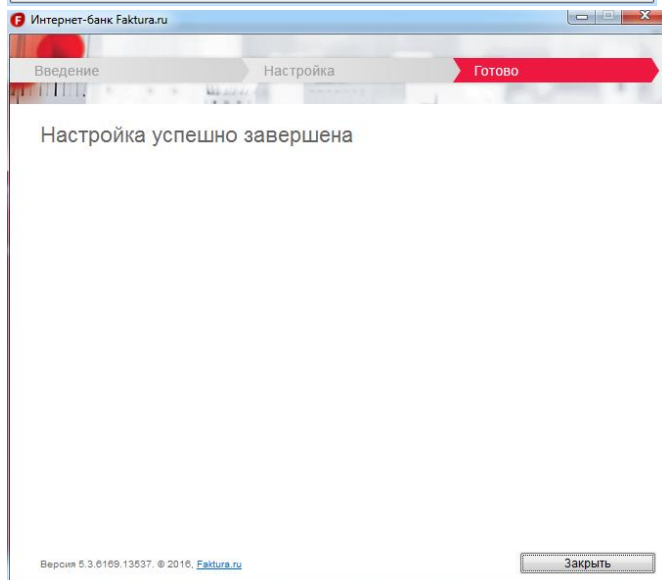
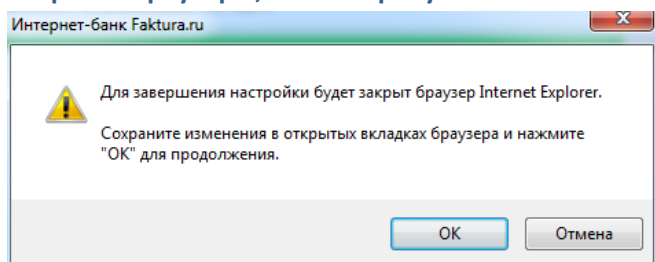
Версия 5.3.6169.13537. © 2016. [Faktura.ru](#)

Далее > Отмена

Дождитесь окончания настройки:



Закройте браузеры, если потребуется



2.2. Откройте ссылку

https://www.authority.ru/auth/1st_class.jsp?class=2&type=2&f=fin&agentId=4882 в браузере internet

Explorer.

Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Информируем
Подтверждение выдачи сертификата осуществляет АО "БАЙКАЛИНВЕСТБАНК"

Укажите устройство / каталог хранения сертификата

USB-флеш-накопитель / карта памяти / каталог
 Смарт-ключ (RSA)
 Смарт-ключ (ГОСТ)

Заполните анкету для получения сертификата

* Фамилия:

* Имя:

Отчество (обязательно, если имеется):

Сертификат выдается физическому лицу (наименование организации не требуется)

* Наименование организации:

ИНН:

* Страна:

* Город:¹

¹Если Вашего города нет в списке, напишите письмо в [службу поддержки](#).

Ваши контактные данные

* Адрес:

Телефон:

* Email:

(*) - обязательное для заполнения поле

Внимание!
Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

2.3. Вставьте в USB-разъем компьютера ключевой носитель, полученный ранее в Банке, для сохранения на него нового ключа.



**Обратите внимание, что в компьютер вставлен именно тот носитель!!!
Особенно если на компьютере работают с несколькими Банк-Клиентами или организация имеет несколько сертификатов с разными правами подписи!!!**

2.4. Очень внимательно заполните все обязательные поля для получения сертификата и выбранный тип устройства Смарт-ключ (ГОСТ). Электронный адрес необходим для получения выпущенного сертификата.

Еще раз проверьте правильность заполнения полей и выберите «Подтвердить».

сертификата (2 Класс)

Информируем
Подтверждение выдачи сертификата осуществляет АО "БАЙКАЛИНВЕСТБАНК"

Укажите устройство / каталог хранения сертификата

USB-флеш-накопитель / карта памяти / каталог
 Смарт-ключ (RSA)
 Смарт-ключ (ГОСТ)

Заполните анкету для получения сертификата

* Фамилия:

* Имя:

Отчество (обязательно, если имеется):

Сертификат выдается физическому лицу (наименование организации не требуется)

* Наименование организации:

ИНН:

* Страна:

* Город:¹

¹Если Вашего города нет в списке, напишите письмо в [службу поддержки](#).

Ваши контактные данные

* Адрес:

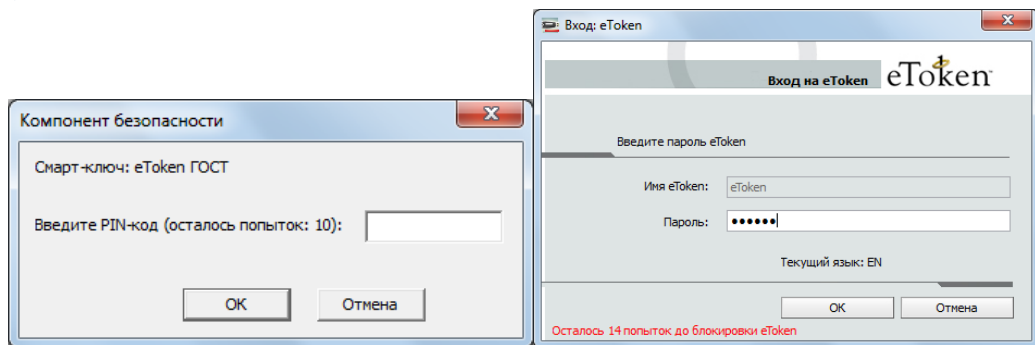
Телефон:

* Email:

(*) - обязательное для заполнения поле

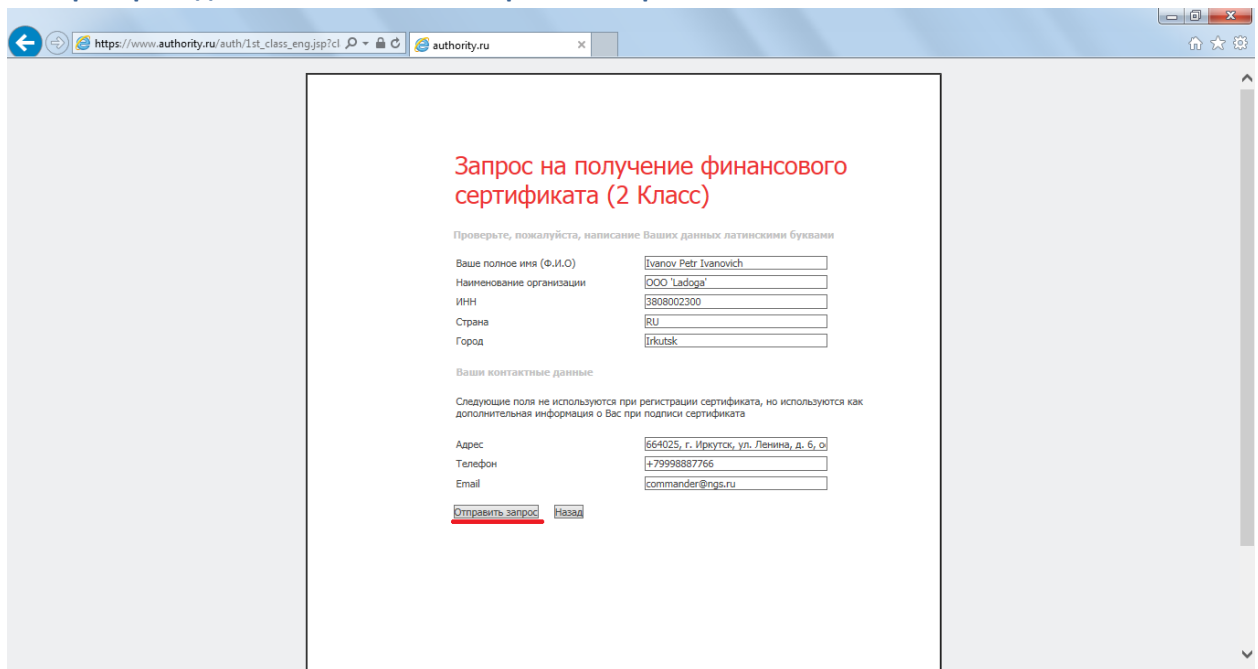
Внимание!
Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

2.5. Введите пароль для доступа к Вашему носителю (возможны разные окошки для разных типов):



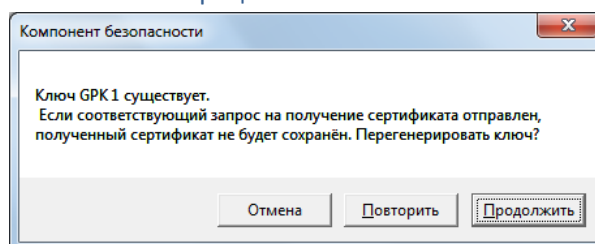
Если при вводе пароля для eToken ГОСТ система сообщает о неверном вводе пароля, обратитесь в банк по телефону +7 (499) 968-94-23 филиал в городе Москва, +7(3952)258-800 Головной офис город Иркутск.

2.6. Проверьте данные и нажмите «отправить запрос»



Обратите внимание, что в компьютер вставлен именно тот носитель!!!
Особенно если на компьютере работают с несколькими Банк-Клиентами или организация имеет несколько сертификатов с разными правами подписи!!!

А также в случае повторной попытки генерации ключа в появившемся окне нажмите «продолжить»



Если запрос не принят (см. ниже), Вам следует обратиться в банк по телефону +7 (499) 968-94-23 филиал в городе Москва, +7(3952)258-800 Головной офис город Иркутск.

Запрос не принят

Карта не зарегистрирована!(Серийный номер: 34944877)
Обратитесь к агенту, выдавшему Вам карту.

2.7. Вы отправили запрос на выпуск сертификата. Данный запрос будет обработан Банком после того как по электронной почте faktura@baikalinvestbank.ru поступит отсканированное и подписанное Заявление на получение сертификата:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.authority.ru/ecommerce/Servlet/Client>. The page title is "Запрос принят". The main content area contains a confirmation message in Russian:

Запрос принят

Здравствуйте!

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос N af91f53feab43 на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ. Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Для получения ссылки Вам необходимо распечатать, заполнить и выслать Агенту Удостоверяющего центра АО "БАЙКАЛИНВЕСТБАНК" заявление на выдачу сертификата.

Распечатать заявление на получение сертификата для юридических лиц: [заявление для юридических лиц](#).

Below the message is a form titled "Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи". The form includes the following fields:

Прочту Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации ООО "Л" (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании Сертификата ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: Иванов. Уникальный номер запроса (только для удаленной выдачи): af91f53feab43.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее - «Система «BeSafe»»), которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены, согласны и обязуюсь выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы "BeSafe" (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Реквизиты Клиента:	
ФИО уполномоченного лица организации	Иванов
Наименование организации	ООО "Ладога"
Контактный телефон	+79998887766
E-mail	commander@ngs.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и признаю, что персональные данные, заносимые в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным.

_____ (подпись уполномоченного лица организации)
Иванов Петр Иванович (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)

М.П. (если применимо)

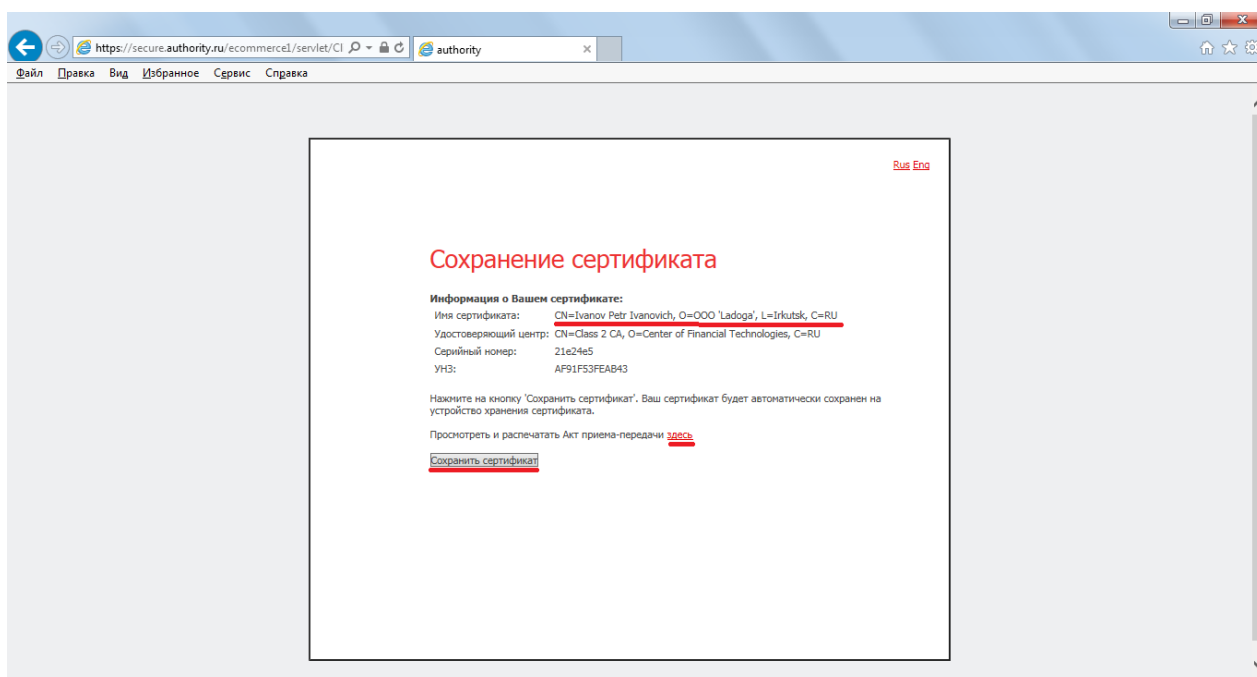
принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:
АО "БАЙ" _____ (полное наименование)
_____ (дата)

2.8. После обработки Запроса, Вам на указанную в п.3 электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для сохранения сертификата:

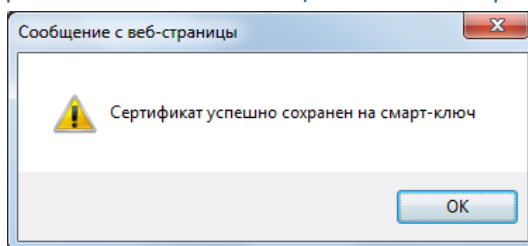
От	noreply@faktura.ru
Тема	Сертификат для работы в Интернет-Банке
Дата	Tue, 8 Nov 2016 16:44:13 +0700 (NOVT)
Кому	commander@ngs.ru

Вам выдан сертификат в АО "БАЙКАЛИНВЕСТБАНК" для работы в Интернет-Банке. Загрузить и сохранить его можно [здесь](#).

2.9. Откройте полученную ссылку используя Internet Explorer:



2.10. Распечатайте в двух экземплярах и подпишите АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ **СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**, а также сохраните полученный сертификат на **ЦЕЛЕВОЙ носитель** (который использовали в п.2) – кнопка «Сохранить сертификат».



2.11. Теперь Лицу с правом подписи организации необходимо посетить офис Банка. При себе необходимо иметь:

- а. оформленное Заявление (п. 2.7),
- б. два экземпляра Акта Приема-передачи (п. 2.10),
- в. печать организации для подписания Заявления на присоединение к сервису ДБО Интернет-Банк Faktura.ru



*Для Вашего удобства рекомендуем предупредить о своем визите в Банк по телефону +7 (499) 968-94-23(филиал в городе Москва), +7(3952)258-800 (Головной офис город Иркутск).
Сотрудник Банка будет ожидать Вас в назначенное время с подготовленными документами.*

3. Работа в системе Интернет-Банк Faktura.ru.

3.1. Для работы в системе воспользуйтесь следующей ссылкой для входа: <https://www.faktura.ru/f2b/?site=baikalinvestbank> и инструкцией пользователя «[Новый Интернет-банк для корпоративных клиентов](#)» раздел Интернет-банк на сайте faktura.ru.

3.2. В случаях компрометации ключевых материалов, необходимости блокировки доступа лиц в Систему Интернет-Банк Faktura.ru и иных случаях, Клиент заполняет и отправляет в банк Приложения №4 и №5 соответственно.