

Кто имеет право на кредитные каникулы?

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

Кто относится к членам семьи военнослужащих?

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Какие сведения необходимо предоставить?

ФИО, номер кредитного договора, фото/скан-копию повестки/мобилизационного предписания (при наличии).

Если документы подает близкий родственник мобилизованного, к обращению также необходимо приложить фото/скан-копию документа, подтверждающего родство с мобилизованным, фото/скан-копию паспорта обратившегося и фото/скан-копию кредитного договора мобилизованного (при наличии).

Куда можно обратиться?

Для получения кредитных каникул обратитесь в банк или через один из каналов приема заявлений:

1. Электронная почта: mailbox@realistbank.ru
2. Онлайн в приложении банка, в разделе «Обращения»
3. Контакт-центр: +7 (499) 968-94-23

На какой период можно получить кредитные каникулы?

Льготный период устанавливается на срок мобилизации или срок контракта, увеличенный на 30 дней, а для военнослужащих - на срок участия в СВО, увеличенный на 30 дней.

Как начисляются проценты в течение кредитных каникул?

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться:

- по потребительским кредитам, а также по кредитным картам — **в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита** на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал;
- по ипотечным кредитам и займам — по ставке, определенной договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым платежным периодом (обычно это месяц) база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи заемщик должен будет впоследствии внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком.