

**ПОЛИТИКА  
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
АО «РЕАЛИСТ БАНК»**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....                                                                   | 3  |
| 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....                                                              | 4  |
| 3. ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАЩИТЫ .....                                                           | 5  |
| 4. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ<br>БЕЗОПАСНОСТИ.....                 | 5  |
| 5. МОДЕЛИ УГРОЗ И НАРУШИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ...                              | 7  |
| 6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.....                                     | 7  |
| 7. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ<br>БЕЗОПАСНОСТИ.....                   | 9  |
| 8. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ<br>ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ..... | 10 |
| 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ.....                                                         | 12 |
| 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....                                                         | 12 |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Политика информационной безопасности АО «РЕАЛИСТ БАНК» (далее – Политика) определяет высокоуровневые цели и задачи обеспечения информационной безопасности Банка, включая способы контроля реализации требований политики информационной безопасности, а также определяет содержание, назначение и требования к деятельности Банка по обеспечению информационной безопасности.

**1.2.** Настоящая Политика устанавливает принципы построения системы управления информационной безопасностью АО «РЕАЛИСТ БАНК» (далее – Банк) на основе систематизированного изложения целей, процессов и процедур информационной безопасности Банка.

**1.3.** Требования информационной безопасности предназначены для снижения рисков, связанных с информационной безопасностью, до приемлемого уровня.

**1.4.** Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения», введенным в действие Распоряжением Банка России от 17.05.2014 № Р-399;
- Стандартом Банка России РС БР ИББС-2.0-2007 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Методические рекомендации по документации в области обеспечения информационной безопасности в соответствии с требованиями СТО БР ИББС-1.0», введенным в действие Распоряжением Банка России от 28.04.2007 № Р-348;
- Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер», введенным в действие Приказом Росстандарта от 08.08.2017 № 822-ст;
- Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57580.3-2022 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Управление риском реализации информационных угроз и обеспечение операционной надежности. Общие положения», введенным в действие Приказом Росстандарта от 22.12.2022 № 1548-ст;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;
- Указом Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Указом Президента РФ от 01.05.2022 № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации»;
- Положением Банка России от 17.08.2023 № 821-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»;
- Положением Банка России от 25.07.2022 № 802-П «О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России»;
- Положением Банка России от 08.04.2020 № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе»;
- Положением Банка России от 17.04.2019 г. № 683-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента»;
- другими нормативными и правовыми актами.

1.5. Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения Банка и обязательна для применения всеми работниками и руководством Банка, а также пользователями его информационных ресурсов.

1.6. Требования настоящей Политики могут развиваться другими внутренними нормативными документами Банка, которые дополняют и уточняют её.

1.7. В случае изменения действующего законодательства и иных нормативных актов Российской Федерации настоящая Политика и изменения к ней применяются в части, не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам. В этом случае Служба информационной безопасности инициирует внесение соответствующих изменений.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Информационный актив (ИА)** – информация (в электронном виде на материальных носителях) с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать и имеющая ценность для достижения поставленных перед Банком или его подразделениями целей. Основными характеристиками информационных активов, рассматриваемых в рамках обеспечения информационной безопасности, являются конфиденциальность, целостность и доступность.

**Информационная безопасность (ИБ)** – состояние защищенности информации, при котором обеспечиваются ее конфиденциальность, доступность и целостность. Безопасность информации определяется отсутствием недопустимого риска, связанного с несанкционированными и непреднамеренными воздействиями на информацию и (или) на другие ресурсы информационной системы, используемые в Банке.

**Информационная система** – совокупность программно-аппаратных комплексов Банка, применяемых для обеспечения бизнес-процессов Банка.

**Инцидент информационной безопасности** – событие или комбинация событий, указывающая на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности, результатом которой являются:

- нарушение или возможное нарушение работы средств защиты информации в составе системы обеспечения информационной безопасности Банка;
- нарушение или возможное нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов и предписаний регулирующих и надзорных органов, внутренних нормативных документов Банка в области обеспечения информационной безопасности, нарушение или возможное нарушение в выполнении процессов системы обеспечения информационной безопасности Банка;
- нарушение или возможное нарушение в выполнении банковских технологических процессов Банка.

**Конфиденциальная информация** – информация, в отношении которой Банком установлен режим конфиденциальности.

**Куратор ИБ** – заместитель Председателя Правления Банка, курирующий вопросы информационной безопасности Банка. Приказом Председателя Правления Банка наделяется полномочиями по координации и контролю работы Службы информационной безопасности.

**Модель угроз** – описание актуальных для Банка источников угроз информационной безопасности; методов реализации угроз информационной безопасности; объектов, пригодных для реализации угроз информационной безопасности; уязвимостей, используемых источниками угроз информационной безопасности; типов возможных потерь (например, нарушение доступности, целостности или конфиденциальности информационных активов); масштабов потенциального ущерба.

**Модель нарушителя** – описание и классификация нарушителей информационной безопасности, включая описание их опыта, знаний, доступных ресурсов, необходимых для реализации угрозы, возможной мотивации их действий, а также способы реализации угроз информационной безопасности со стороны указанных нарушителей.

**Пользователь информационной системы** – физическое лицо, обладающее возможностью доступа к информационной системе Банка.

**Угроза информационной безопасности** – угроза нарушения свойств информационной безопасности: доступности, целостности или конфиденциальности информационных активов Банка.

### **3. ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАЩИТЫ**

**3.1.** Основными объектами защиты системы информационной безопасности в Банке являются информационные ресурсы, содержащие:

- коммерческую тайну;
- банковскую тайну;
- персональные данные физических лиц (работников и клиентов);
- сведения ограниченного доступа;
- открыто распространяемую информацию, необходимую для работы Банка, независимо от формы и вида ее представления.

**3.2.** Особые объекты защиты, имеющие высокую важность для Банка:

- банковский платежный технологический процесс;
- банковский информационный технологический процесс;
- платежная информация;
- информация, отнесенная к защищаемой в соответствии с Положением Банка России от 17.08.2023 № 821-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»;
- информация в платежной системе Банка России, отнесенная к защищаемой в соответствии с Положением Банка России от 25.07.2022 № 802-П «О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России»;
- иная значимая для Банка информация, разглашение или модификация которой может привести к негативным последствиям для Банка;
- носители защищаемой информации, в т. ч. информационные ресурсы, речевая информация, документы на физических носителях информации, определенные как защищаемые нормативно-распорядительными документами Банка.

### **4. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**4.1.** Целью деятельности по обеспечению информационной безопасности Банка является защита информационных активов Банка, снижение уровня угроз информационной безопасности до приемлемого для Банка значения.

**4.2.** Основные задачи деятельности по обеспечению информационной безопасности Банка:

- организация выполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и иных государственных органов в области информационной безопасности, внутренних нормативных документов Банка по обеспечению информационной безопасности, в том числе по защите персональных данных, включая контроль реализации данных требований;
- выявление потенциальных угроз информационной безопасности и уязвимостей объектов защиты;
- исключение либо минимизация выявленных угроз;
- повышение уровня информационной безопасности Банка;
- разработка и поддержание в актуальном состоянии нормативных документов Банка в области информационной безопасности;

- предотвращение инцидентов информационной безопасности и минимизация возможного ущерба от инцидентов;
- внедрение, поддержка и при необходимости восстановление систем защиты информации;
- участие в расследованиях инцидентов информационной безопасности;
- участие и осуществление контроля выполнения требований информационной безопасности в ИТ-проектах Банка;
- согласование и контроль предоставления доступа к информационным активам Банка.

4.3. При обеспечении информационной безопасности Банк руководствуется следующими принципами:

- **системность** – учет всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, существенно значимых для понимания и решения проблемы обеспечения информационной безопасности;
- **комплексность** – согласованное применение разнородных средств при построении целостной системы защиты информации, перекрывающей все существенные (значимые) каналы реализации угроз и не содержащей слабых мест на стыках отдельных ее компонентов;
- **непрерывность защиты** – непрерывный целенаправленный процесс, предполагающий принятие соответствующих мер на всех этапах жизненного цикла информационных систем;
- **своевременность** – упреждающий характер мер обеспечения безопасности информации;
- **преемственность и непрерывность совершенствования** - постоянное совершенствование мер и средств защиты информации на основе преемственности организационных и технических решений, кадрового состава, анализа функционирования информационных систем и их систем защиты;
- **разумная достаточность** – соответствие уровня затрат на обеспечение безопасности информации ценности информационных ресурсов величине возможного ущерба от их разглашения, утраты, утечки, уничтожения и искажения;
- **персональная ответственность** – возложение ответственности за обеспечение безопасности информации и системы ее обработки на каждого работника в пределах его полномочий;
- **разделение функций** – отсутствие полномочий, позволяющих работнику Банка единолично осуществлять выполнение критичных банковских операций;
- **минимизация полномочий** – предоставление пользователям минимально возможных прав доступа в соответствии с должностными обязанностями, либо в соответствии с условиями договора, соглашения;
- **гибкость системы защиты** – возможность варьирования уровнем защищенности. Это свойство является важным для случаев, когда установку средств защиты необходимо осуществлять на уже работающую систему, не нарушая процесса ее нормального функционирования;
- **эффективность применения средств защиты** – затраты на внедрение и эксплуатацию механизмов защиты соизмеримы с возможным ущербом;
- **специализация и профессионализм** – привлечение к разработке средств и реализации мер защиты информации специализированных организаций, наиболее подготовленных к конкретному виду деятельности по обеспечению безопасности информационных ресурсов, имеющих опыт практической работы и государственные лицензии на право оказания услуг в этой области;
- **контроль** – обязательность и своевременность выявления и пресечения попыток нарушения установленных правил обеспечения безопасности информации на основе проверок и экспертиз используемых систем и средств защиты информации, бизнес-процессов и деятельности работников Банка.

## 5. МОДЕЛИ УГРОЗ И НАРУШИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

**5.1.** Источники угроз, уязвимости, используемые угрозами, методы и объекты атак, пригодные для реализации угрозы, а также описание потенциальных нарушителей определяются внутренним нормативным документом Банка, регламентирующим построение моделей угроз и потенциального нарушителя информационных ресурсов.

**5.2.** Модель угроз содержит систематизированный перечень категорий защищаемой информации, источников актуальных угроз ИБ, уровней реализации угроз и объектов среды ИА, а также свойств ИБ, на которые направлена угроза.

**5.3.** Модель нарушителя содержит типы, виды и потенциал нарушителей, которые могут обеспечить реализацию угроз безопасности информации, цели, которые могут преследовать нарушители каждого вида при реализации угроз безопасности информации, и возможные способы реализации угроз безопасности информации.

## 6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

**6.1.** Уязвимость ИБ создает предпосылки к реализации угрозы через нее (инцидентам ИБ). Реализация угрозы нарушения ИБ приводит к утрате защищенности интересов (целей) Банка в информационной сфере, в результате чего Банку может быть нанесен ущерб. Тяжесть ущерба совместно с вероятностью приводящего к нему инцидента ИБ определяют величину риска.

**6.2.** Риски нарушения информационной безопасности являются неотъемлемой частью операционных рисков и определяются на основании качественных оценок:

- степени возможности реализации угроз безопасности информации выявленными и (или) предполагаемыми источниками угроз безопасности информации в результате их воздействия на информационные активы Банка;
- степени тяжести последствий от потери свойств информационной безопасности для рассматриваемых типов информационных активов.

**6.3.** Оценка рисков ИБ на уровне бизнес-процессов Банка осуществляется с соблюдением общего подхода к оценке операционных рисков, определенного «Политикой управления операционным риском в АО «РЕАЛИСТ БАНК», с учетом особенностей риска ИБ.

**6.4.** Анализ и оценка рисков ИБ основывается на:

- идентификации автоматизированных систем Банка;
- идентификации информационных активов Банка;
- ценности информационных активов для целей и задач Банка;
- моделях угроз и нарушителей ИБ Банка.

**6.5.** Цели обработки рисков ИБ:

- добиться значительного уменьшения рисков ИБ при относительно низких затратах;
- поддерживать принятые риски ИБ на допустимом, низком уровне.

**6.6.** Управление рисками ИБ предполагает решение следующих задач:

- построение модели взаимодействия бизнес-процессов Банка и информационных систем с целью выделения наиболее критичных ИА Банка;
- построение модели нарушителя ИБ и модели угроз ИБ;
- оценка рисков реализации угроз ИБ, направленных на критичные ИА Банка;
- выявление мер по снижению рисков угроз ИБ;
- разработка плана по снижению рисков ИБ;
- оценка остаточного уровня риска ИБ после внедрения мер по его снижению.

**6.7.** В целях эффективности управления риском ИБ в Банке осуществляются следующие мероприятия:

- обеспечение выполнения порядка функционирования системы информационной безопасности, определенного внутренними нормативными документами Банка, с учетом требований Положения Банка России от 08.04.2020 № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе» (далее

– Положение № 716-П) (идентификации, сбора и регистрации информации о событиях риска ИБ и потерях, мониторинга риска ИБ);

– распределение функций и ответственности Правления Банка (коллегиального исполнительного органа) и работников Банка в части решения вопросов, связанных с управлением риском реализации информационных угроз, обеспечением операционной надежности и защиты информации, в том числе исключающее конфликт интересов;

– определение основных принципов функционирования системы обеспечения информационной безопасности и задачи управления риском ИБ;

– определение и поддержание допустимого уровня риска ИБ, разработка мероприятий, направленных на уменьшение негативного влияния риска ИБ.

**6.8.** К компетенции Правления Банка относятся следующие вопросы:

– обеспечение принятия внутренних нормативных документов, определяющих правила и процедуры управления риском ИБ;

– распределение полномочий и ответственности по управлению риском ИБ между руководителями подразделений, установление порядка взаимодействия и представления отчетности;

– определение потребности Банка в ресурсах для обеспечения информационной безопасности Банка и организация ресурсного (кадрового и финансового) обеспечения процессов системы управления риском ИБ;

– определение комплекса мероприятий, направленных на повышение качества системы управления риском ИБ и уменьшение негативного влияния риска ИБ;

– осуществление контроля за реализацией политики управления риском ИБ и соблюдения установленных значений сигнальных и контрольных значений контрольных показателей уровня риска ИБ.

**6.9.** В Банке в целях управления риском ИБ определено специализированное подразделение – Служба информационной безопасности с прямым подчинением Заместителю Председателя Правления Банка (Куратора ИБ), ответственному за обеспечение информационной безопасности и не участвующего в обеспечении функционирования информационных систем Банка.

**6.10.** На Службу информационной безопасности с учетом требований Положения № 716-П возложено выполнение следующих функций:

– соблюдение процедур управления риском ИБ в части идентификации, сбора и регистрации информации о событиях риска ИБ и потерях, мониторинга риска ИБ;

– ведение базы событий риска ИБ;

– участие в реализации процессов в рамках комплекса мероприятий, направленных на повышение эффективности управления риском ИБ и уменьшение негативного влияния риска ИБ;

– составление на регулярной основе специализированных отчетов по событиям риска ИБ и направление их Заместителю Председателя Правления Банка, ответственному за обеспечение информационной безопасности, и в Департамент риск-менеджмента для формирования сводных отчетов для Совета директоров и Правления Банка;

– осуществление мониторинга сигнальных и контрольных значений контрольных показателей уровня риска ИБ;

– участие в разработке внутренних нормативных документов в области управления риском ИБ;

– информирование работников Банка по вопросам, связанным с управлением риском ИБ.

**6.11.** Сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня риска ИБ устанавливаются в порядке, определенном «Политикой управления операционным риском в АО «РЕАЛИСТ БАНК».

**6.12.** По результатам оценки рисков ИБ определяется способ обработки для каждого из рисков ИБ, который является недопустимым.

**6.13.** Цели обработки рисков ИБ:

– добиться значительного уменьшения рисков ИБ при относительно низких затратах;



– поддерживать принятые риски ИБ на допустимом, низком уровне.

**6.14.** Возможными вариантами обработки рисков ИБ, с учетом требований «Политики управления операционным риском в АО «РЕАЛИСТ БАНК», являются:

- применение защитных мер, позволяющих снизить величину риска ИБ до допустимого уровня;
- уход от риска ИБ (например, путем отказа от деятельности, выполнение которой приводит к появлению риска);
- перенос риска ИБ на другие организации (например, путем страхования или передачи деятельности на аутсорсинг);
- осознанное принятие риска ИБ.

## **7. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**7.1.** Система менеджмента информационной безопасности Банка основывается на осуществлении следующих основных процессов: планирование, реализация и эксплуатация защитных мер, проверка (мониторинг и анализ), совершенствование, соответствующих требованиям положениям международных стандартов по обеспечению информационной безопасности. Реализация этих процессов осуществляется в виде непрерывного цикла «планирование – реализация – проверка – совершенствование – планирование...», направленного на постоянное совершенствование деятельности по обеспечению информационной безопасности Банка и повышение ее эффективности.

**7.2.** При планировании мероприятий по обеспечению информационной безопасности в Банке осуществляется:

- определение и распределение ролей персонала Банка, связанного с обеспечением информационной безопасности;
- оценка важности информационных активов с учетом потребности в обеспечении их свойств с точки зрения информационной безопасности;
- выявление потенциальных угроз информационной безопасности, анализ причин их возникновения и прогнозирования их развития;
- построение моделей угроз и нарушителей информационной безопасности;
- оценка рисков информационной безопасности;
- рассмотрение и оценка различных вариантов решения задач по обеспечению информационной безопасности;
- поддержка в актуальном состоянии нормативно-методического обеспечения деятельности в сфере информационной безопасности.

**7.3.** В рамках реализации деятельности по обеспечению информационной безопасности в Банке осуществляется:

- сбор информации о событиях информационной безопасности;
- выявление инцидентов информационной безопасности;
- оперативное реагирование на инцидент информационной безопасности;
- минимизация негативных последствий инцидентов информационной безопасности;
- оперативное доведение до руководства Банка информации по наиболее значимым инцидентам информационной безопасности и оперативное принятие решений по ним;
- повышение уровня знаний работников Банка в вопросах обеспечения информационной безопасности;
- применение средств криптографической защиты информации;
- обеспечение бесперебойной работы автоматизированных систем и сетей связи;
- обеспечение возобновления работы автоматизированных систем и сетей связи после прерываний и нештатных ситуаций;
- применение средств защиты от вредоносных программ;

- обеспечение информационной безопасности при использовании доступа в сеть Интернет и услуг электронной почты;

- контроль доступа в здания и помещения Банка.

**7.4.** В целях проверки деятельности по обеспечению информационной безопасности в Банке осуществляются;

- контроль правильности реализации и эксплуатации защитных мер;

- контроль изменений конфигураций систем и подсистем Банка;

- контроль реализации и исполнения требований работниками Банка действующих внутренних нормативных документов по обеспечению информационной безопасности Банка;

- расследование и анализ инцидентов информационной безопасности.

**7.5.** В целях совершенствования деятельности по обеспечению информационной безопасности в Банке осуществляется периодическое, а при необходимости оперативное, уточнение/пересмотр целей и задач обеспечения информационной безопасности.

**7.6.** Политика информационной безопасности должна быть пересмотрена в следующих случаях:

- внесения изменений в законодательные акты РФ и нормативные акты Банка России в области обеспечения информационной безопасности;

- изменения ключевых требований к защите информации;

- выявления недостатков настоящей Политики;

- принятия решения об улучшении системы ИБ.

## **8. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**8.1.** В целях выполнения задач по обеспечению информационной безопасности Банка, в Банке определены следующие роли:

- Куратор ИБ;

- ответственное подразделение (Служба информационной безопасности);

- работник Банка.

**8.2.** Общее руководство обеспечением информационной безопасности Банка осуществляет Куратор ИБ.

**8.3.** Основными функциями Куратора ИБ в вопросах информационной безопасности являются:

- согласование назначения ответственных лиц в области информационной безопасности;

- организация и контроль деятельности Службы информационной безопасности в Банке.

**8.4.** Текущая деятельность и планирование деятельности по обеспечению информационной безопасности Банка осуществляются и координируются Службой информационной безопасности.

**8.5.** Банком при организации ресурсного (кадрового и финансового) обеспечения Службы информационной безопасности определяется минимально необходимая и достаточная численность работников Службы информационной безопасности, исходя из следующих показателей:

- уровень автоматизации процессов обеспечения операционной надежности и защиты информации;

- трудозатраты на выполнение задачи и функций обеспечения информационной безопасности;

- количество реализуемых процессов системы обеспечения информационной безопасности;

- масштаб выполнения управляемых процессов системы обеспечения информационной безопасности;

– прогноз возможного расширения состава задач и функций, возложенных на работников Службы информационной безопасности, в результате развития бизнес- и технологических процессов Банка.

**8.6.** Работники Службы информационной безопасности должны обладать компетенцией, необходимой для выполнения их функциональных обязанностей. Определение компетенции сводится к установлению требований в отношении знаний, практических навыков и опыта работы в области ИБ.

**8.7.** Состав задач, функции и требования, предъявляемые Банком к работникам Службы информационной безопасности, определены в Положении о Службе информационной безопасности АО «РЕАЛИСТ БАНК» и в должностных инструкциях указанных работников.

**8.8.** Основными задачами работников Банка в рамках их участия в деятельности по обеспечению информационной безопасности Банка являются:

- соблюдение требований информационной безопасности, установленных действующим законодательством, нормативными актами Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка;
- выявление и предотвращение реализации угроз информационной безопасности в пределах своей компетенции;
- выявление и реагирование на инциденты информационной безопасности;
- информирование своего руководителя и Службы информационной безопасности о выявленной угрозе в информационной среде Банка.

**8.9.** Основные внутренние нормативные документы Банка в области информационной безопасности регламентируют:

- требования по обеспечению защиты информации, применяемой на стадиях создания, эксплуатации (использования по назначению, технического обслуживания и ремонта), модернизации, снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры;
- требования по обеспечению защиты информации, применяемой при осуществлении доступа к объектам информационной инфраструктуры;
- требования к парольной защите;
- требования по обеспечению защиты информации, применяемой от воздействия вредоносного кода, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники;
- требования по обеспечению защиты информации, применяемой при использовании информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- требования по обеспечению защиты информации, применяемой при использовании корпоративной электронной почты;
- требования к повышению осведомленности работников Банка в области обеспечения защиты информации;
- требования информационной безопасности для сотрудников Банка;
- требования по реагированию на инциденты информационной безопасности и их обработку;
- требования по инвентаризации и классификации активов в Банке;
- требования к обеспечению защиты информации, применяемые для защиты информации при использовании средств криптографической защиты информации;
- требования по обращению и хранению носителей ключевой информации;
- требования к обеспечению защиты информации на участке платежной системы Банка России;
- требования к обеспечению безопасности банкоматов при их эксплуатации;
- требования к разработке модели угроз и модели нарушителя информационной безопасности, а также разработке методики оценки рисков нарушения информационной безопасности;
- требования по защите при использовании технологии виртуализации;

- требования к порядку проверки усиленной квалифицированной электронной подписи и хранению электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью;
- требования к порядку взаимодействия Департамента информационных технологий и Службы информационной безопасности;
- порядок проведения мониторинга операций, совершаемых физическими лицами с использованием банковских карт, операций физических лиц с использованием Системы быстрых платежей;
- порядок проведения мониторинга операций, совершаемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями с использованием системы ДБО;
- порядок предоставления удаленного доступа к персональным рабочим станциям АО «РЕАЛИСТ БАНК»;
- порядок предоставления доступа к системе электронного документооборота Банка;
- правила пользования услугами Удостоверяющего центра АО «РЕАЛИСТ БАНК» и основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы Удостоверяющего центра;
- условия осуществления обмена электронными сообщениями (далее – ЭС) и (или) пакетами ЭС при взаимодействии между Банком и Центральным Банком Российской Федерации;
- перечень персональных данных, обрабатываемых Банком, цели, принципы, сроки и способы такой обработки, порядок передачи, хранения и удаления персональных данных, ответственность на нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных, а также другие требования, определенные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ**

**9.1.** Ответственность за поддержание положений настоящей Политики и внутренних нормативных документов Банка в области ИБ в актуальном состоянии, создание, внедрение, координацию и внесение изменений в процессы системы обеспечения информационной безопасности лежит на Службе информационной безопасности.

**9.2.** Ответственность работников Банка за неисполнение настоящей Политики и внутренних нормативных документов Банка в области ИБ определяется соответствующими положениями, включаемыми в договоры с работниками Банка, а также положениями внутренних нормативных документов Банка.

**9.3.** Общий контроль состояния информационной безопасности Банка осуществляет Куратор ИБ.

**9.4.** Текущий контроль соблюдения требований настоящей Политики осуществляет Служба информационной безопасности. Контроль осуществляется посредством проведения мониторинга и менеджмента инцидентов информационной безопасности Банка, по результатам оценки информационной безопасности Банка, а также в рамках иных контрольных мероприятий.

**9.5.** Служба внутреннего аудита осуществляет контроль соблюдения настоящей Политики на основе проведения внутренних проверок информационной безопасности.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Правлением Банка и действует до момента отмены или принятия нового документа.

**10.2.** Если при изменении законодательства Российской Федерации отдельные пункты Политики вступают в противоречие с ним, то эти пункты утрачивают силу, и до момента внесения изменений в документ работники Банка руководствуются действующим

законодательством Российской Федерации, при этом факт прекращения действия одного или нескольких пунктов не влияет на действие Политику в целом.

10.3. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.realistbank.ru>.