

Памятка держателя платежной карты

1. Общие условия пользования

Карта является собственностью АО «РЕАЛИСТ БАНК» и предоставляется Держателю Карты во временное пользование. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне карты. Если Держатель карты за 30 (тридцать) календарных дней письменно не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование карты, она будет перевыпущена Банком на новый срок.

При использовании карты денежные средства Держателя карты списываются со счета его карты в пределах остатка средств на нем. За совершенные с использованием карты операции взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

Карта не подлежит передаче другому лицу. Пользование картой третьим лицом рассматривается как грубое нарушение Правил использования платежной карты и влечет за собой прекращение обслуживания Клиента по инициативе Банка.

Карта предоставляется в неактивном состоянии. Для активации карты необходимо совершить операцию с использованием ПИН-кода (например, снятие денег в банкомате)

2. Оплата товаров и услуг

С помощью карты Вы можете расплачиваться за товары и услуги. О такой возможности Вы можете узнать по фирменной эмблеме VISA, МИР, которые обязательно размещаются торгово-сервисным предприятием (далее – ТСП), принимающим к оплате карты, на видном для посетителей месте: на входных дверях, витринах, на кассовых аппаратах и т.д.

Чтобы расплатиться за товары или услуги, Вам необходимо передать карту кассиру или иному работнику ТСП. По правилам приема к оплате платежных карт, на некоторых предприятиях у Вас могут попросить предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

При оплате с помощью карты товаров и услуг работником предприятия оформляется чек терминала или платежная квитанция (слип), если операция осуществляется с помощью импринтера. Убедившись в подлинности карты, работник предприятия производит авторизацию (получение разрешения на осуществление операции). Если операция разрешена, работник предприятия предлагает Вам подписать чек терминала (2 копии) или слип (3 копии). Ввод ПИН-кода при операции считается цифровым аналогом собственноручной подписи. При подписании документа необходимо проверить правильность заполнения суммы операции и других реквизитов. Не забудьте оставить себе один экземпляр чека или слипа! Работник предприятия обязан сличить Вашу подпись, поставленную в его присутствии на чеке терминала или слипе, с образцом подписи на карте. Ваша подпись на чеке (слипе) должна совпадать с образцом Вашей подписи на карте. Если работник учреждения не уверен в идентичности Вашей подписи, он имеет право отказать в оплате Вашей покупки по карте и предложить Вам иной способ оплаты, например, наличными.

При совершении операции оплаты в иностранном ТСП Вы заключаете договор с ТСП на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что

заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте. Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты. Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства. Вам необходимо осуществлять взаимодействие с ТСП в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием платежной карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.

3. Получение наличных денежных средств

Используя карту, Вы можете получить наличные средства двумя способами.

В пунктах выдачи наличных. Процесс получения наличных средств проходит в том же порядке, что и в случае оплаты товаров и услуг с помощью карты, при этом у Вас попросят предъявить паспорт или иной заменяющий его документ.

В банкоматах. При получении денег в банкомате Вы должны вставить карту в приемное устройство банкомата таким образом, чтобы магнитная полоса была обращена вниз и оказалась справа. После этого на экране появится надпись: "НАБЕРИТЕ СВОЙ ПИН-код", затем Вы должны выполнить все команды банкомата, отраженные на его экране. После предложения "ВОЗЬМИТЕ ВАШУ КАРТУ" необходимо без промедления взять карту, иначе по истечении 45 секунд она возвратится в банкомат. Предложенные банкоматом наличные следует также забирать без промедления. После получения наличных необходимо дождаться квитанции о проведенной операции.

В банкомате Вы можете узнать остаток на своем карточном счете.

Следует помнить, что в банкоматах, как правило, устанавливается дневной или единовременный лимит снятия наличных, в случае превышения которого Вы получите отказ. При необходимости снятия большой суммы наличности лучше обратиться со своей картой и паспортом в пункт выдачи наличных. С полным списком банкоматов и пунктов выдачи наличных Банка Вы можете ознакомиться на сайте Банка:

<https://www.realistbank.ru>

4. Пополнение счета карты

Пополнение счета карты может осуществляться путем внесения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных РЕАЛИСТ БАНКА или безналичным путем.

При этом необходимо иметь в виду, что:

- все средства, перечисленные безналичным способом на карточный счет, становятся доступными на карте не позднее банковского дня, следующего за днем их зачисления на карточный счет;
- средства, внесенные в пунктах выдачи наличных, становятся доступными на счете платежной карты в режиме реального времени.
- Средства перечисленные с другой карты становятся доступными на карте не позднее 3 рабочего дня с момента перевода.

Реквизиты для безналичного перечисления рублевых средств на счет карты указаны в п.7 настоящей Памятки.

5. Меры безопасности

При получении карты Вам также выдается ПИН-код, который неизвестен никому, кроме Держателя карты, в том числе, никому из сотрудников Банка. ПИН-код может выдаваться либо с специальным запечатанным конверте, либо по телефону с помощью автоматического голосового робота, либо в сообщении SMS на Ваш телефон с соблюдением всех мер информационной защиты, предусмотренными

международными нормами для такого вида сообщений. Банк самостоятельно определяет средство выдачи Вам ПИН-кода.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН) является одним из основных средств защиты карты от несанкционированного использования при снятии наличных денег в банкомате. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ПИН, поэтому необходимо сохранять его в тайне.

Помните, что карта и ПИН являются ключами доступа к Вашему счету. Во избежание пользования деньгами на Вашем счете посторонними лицами необходимо: поставить свою подпись на оборотной стороне карты; запомнить или где-либо записать ПИН.

- Конверт или SMS-сообщение со значением ПИНа желательно уничтожить.
- запись ПИНа хранить отдельно от карты;
- не использовать карту в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;
- при совершении операций с картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;
- не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИНа для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- не использовать ПИН при заказе товаров либо услуг по телефону/факсу или по сети Интернет;
- при наборе кода в банкомате заслонять клавиатуру от посторонних глаз;
- не оставлять карту в местах, где кто-либо мог бы скопировать номер карты и Вашу подпись.

Обязательно сохраняйте все экземпляры документов (копии чеков и слипов), подтверждающих совершение операций по карте, по меньшей мере, в течение 120 календарных дней.

Соблюдайте общие правила хранения карты: не подвергайте карту воздействию источников теплового и электромагнитного излучения (динамики, магнитные застежки на сумочках и портмоне, ручные металлодетекторы), не допускайте механического воздействия на карту (царапины, искривления).

6. Что делать при утрате карты

В случае утраты карты немедленно свяжитесь со службой поддержки Банка или процессингового центра по круглосуточным телефонам: 8-800-770-79-20, 8-495-924-75-00, 8-383-363-11-58.

7. Реквизиты для перечисления денежных средств на счет карты

Реквизиты АО «РЕАЛИСТ БАНК»	
Полное наименование	Акционерное общество «Реалист Банк»
Сокращенное наименование	АО «РЕАЛИСТ БАНК»
Адрес	Российская Федерация, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 4, строение 1
ИНН	3801002781
КПП	770901001
ОКПО	09125424
Платежные реквизиты	
к/с 30101810245250000285 в ГУ Банка России по ФО БИК 044525285	
Реквизиты Держателя карты	
Номер Счета карты	
Ф.И.О. Держателя карты (полностью)	

При возникновении любых других вопросов по операциям с картой, Вы можете обращаться по телефонам: 8-499-968-94-23, 8-800-770-79-20.