

## Памятка держателя платежной карты

### 1. Общие условия пользования

Карта является собственностью АО «РЕАЛИСТ БАНК» и предоставляется Держателю Карты во временное пользование. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне карты. Если Держатель карты за 30 (тридцать) календарных дней письменно не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование карты, она будет перевыпущена Банком на новый срок.

При использовании карты денежные средства Держателя карты списываются со счета его карты в пределах остатка средств на нем. За совершенные с использованием карты операции взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

Карта не подлежит передаче другому лицу. Пользование картой третьим лицом рассматривается как грубое нарушение Правил использования платежной карты и влечет за собой прекращение обслуживания Клиента по инициативе Банка.

**Карта предоставляется в неактивном состоянии. Для активации карты необходимо совершить операцию с использованием ПИН-кода (например, снятие денег в банкомате)**

### 2. Оплата товаров и услуг

С помощью карты Вы можете расплачиваться за товары и услуги. О такой возможности Вы можете узнать по фирменной эмблеме VISA, МИР, которые обязательно размещаются торгово-сервисным предприятием (далее – ТСП), принимающим к оплате карты, на видном для посетителей месте: на входных дверях, витринах, на кассовых аппаратах и т.д.

Чтобы расплатиться за товары или услуги, Вам необходимо передать карту кассиру или иному работнику ТСП. По правилам приема к оплате платежных карт, на некоторых предприятиях у Вас могут попросить предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

При оплате с помощью карты товаров и услуг работником предприятия оформляется чек терминала или платежная квитанция (слип), если операция осуществляется с помощью импринтера. Убедившись в подлинности карты, работник предприятия производит авторизацию (получение разрешения на осуществление операции). Если операция разрешена, работник предприятия предлагает Вам подписать чек терминала (2 копии) или слип (3 копии). Ввод ПИН-кода при операции считается цифровым аналогом собственноручной подписи. При подписании документа необходимо проверить правильность заполнения суммы операции и других реквизитов. Не забудьте оставить себе один экземпляр чека или слипа! Работник предприятия обязан сличить Вашу подпись, поставленную в его присутствии на чеке терминала или слипе, с образцом подписи на карте. Ваша подпись на чеке (слипе) должна совпадать с образцом Вашей подписи на карте. Если работник учреждения не уверен в идентичности Вашей подписи, он имеет право отказать в оплате Вашей покупки по карте и предложить Вам иной способ оплаты, например, наличными.

При совершении операции оплаты в иностранном ТСП Вы заключаете договор с ТСП на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что

заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте. Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты. Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства. Вам необходимо осуществлять взаимодействие с ТСП в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием платежной карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.

### **3. Получение наличных денежных средств**

Используя карту, Вы можете получить наличные средства двумя способами.

**В пунктах выдачи наличных.** Процесс получения наличных средств проходит в том же порядке, что и в случае оплаты товаров и услуг с помощью карты, при этом у Вас попросят предъявить паспорт или иной заменяющий его документ.

**В банкоматах.** При получении денег в банкомате Вы должны вставить карту в приемное устройство банкомата таким образом, чтобы магнитная полоса была обращена вниз и оказалась справа. После этого на экране появится надпись: "НАБЕРИТЕ СВОЙ ПИН-код", затем Вы должны выполнить все команды банкомата, отраженные на его экране. После предложения "ВОЗЬМИТЕ ВАШУ КАРТУ" необходимо без промедления взять карту, иначе по истечении 45 секунд она возвратится в банкомат. Предложенные банкоматом наличные следует также забирать без промедления. После получения наличных необходимо дождаться квитанции о проведенной операции.

В банкомате Вы можете узнать остаток на своем карточном счете.

Следует помнить, что в банкоматах, как правило, устанавливается дневной или единовременный лимит снятия наличных, в случае превышения которого Вы получите отказ. При необходимости снятия большой суммы наличности лучше обратиться со своей картой и паспортом в пункт выдачи наличных. С полным списком банкоматов и пунктов выдачи наличных Банка Вы можете ознакомиться на сайте Банка:

<https://www.realistbank.ru>

### **4. Пополнение счета карты**

Пополнение счета карты может осуществляться путем внесения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных РЕАЛИСТ БАНКА или безналичным путем.

При этом необходимо иметь в виду, что:

- все средства, перечисленные безналичным способом на карточный счет, становятся доступными на карте не позднее банковского дня, следующего за днем их зачисления на карточный счет;
- средства, внесенные в пунктах выдачи наличных, становятся доступными на счете платежной карты в режиме реального времени.
- Средства перечисленные с другой карты становятся доступными на карте не позднее 3 рабочего дня с момента перевода.

Реквизиты для безналичного перечисления рублевых средств на счет карты указаны в п.7 настоящей Памятки.

### **5. Меры безопасности**

При получении карты Вам также выдается ПИН-код, который неизвестен никому, кроме Держателя карты, в том числе, никому из сотрудников Банка. ПИН-код может выдаваться либо с специальным запечатанным конверте, либо по телефону с помощью автоматического голосового робота, либо в сообщении SMS на Ваш телефон с соблюдением всех мер информационной защиты, предусмотренными

международными нормами для такого вида сообщений. Банк самостоятельно определяет средство выдачи Вам ПИН-кода.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН) является одним из основных средств защиты карты от несанкционированного использования при снятии наличных денег в банкомате. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ПИН, поэтому необходимо сохранять его в тайне.

Помните, что карта и ПИН являются ключами доступа к Вашему счету. Во избежание пользования деньгами на Вашем счете посторонними лицами необходимо: поставить свою подпись на оборотной стороне карты; запомнить или где-либо записать ПИН.

- Конверт или SMS-сообщение со значением ПИНа желательно уничтожить.
- запись ПИНа хранить отдельно от карты;
- не использовать карту в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;
- при совершении операций с картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;
- не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИНа для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- не использовать ПИН при заказе товаров либо услуг по телефону/факсу или по сети Интернет;
- при наборе кода в банкомате заслонять клавиатуру от посторонних глаз;
- не оставлять карту в местах, где кто-либо мог бы скопировать номер карты и Вашу подпись.

Обязательно сохраняйте все экземпляры документов (копии чеков и слипов), подтверждающих совершение операций по карте, по меньшей мере, в течение 120 календарных дней.

Соблюдайте общие правила хранения карты: не подвергайте карту воздействию источников теплового и электромагнитного излучения (динамики, магнитные застежки на сумочках и портмоне, ручные металлодетекторы), не допускайте механического воздействия на карту (царапины, искривления).

#### **6. Что делать при утрате карты**

В случае утраты карты немедленно свяжитесь со службой поддержки Банка или процессингового центра по круглосуточным телефонам: 8-800-770-79-20, 8-495-924-75-00, 8-383-363-11-58.

#### **7. Реквизиты для перечисления денежных средств на счет карты**

<b>Реквизиты АО «РЕАЛИСТ БАНК»</b>	
Полное наименование	Акционерное общество «Реалист Банк»
Сокращенное наименование	АО «РЕАЛИСТ БАНК»
Адрес	Российская Федерация, 109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 4, строение 1
ИНН	3801002781
КПП	770901001
ОКПО	09125424
<b>Платежные реквизиты</b>	
к/с 30101810245250000285 в ГУ Банка России по ФО БИК 044525285	
<b>Реквизиты Держателя карты</b>	
Номер Счета карты	
Ф.И.О. Держателя карты (полностью)	

**При возникновении любых других вопросов по операциям с картой, Вы можете обращаться по телефонам: 8-499-968-94-23, 8-800-770-79-20.**