

---

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по работе с системой «Интернет-Банк Faktura.ru»**  
**АО «Реалист Банк»**

**г. Москва 2026 г.**

## 1. Порядок подключения к системе «Интернет-банк Faktura.ru»

1.1. Для подключения к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк Faktura.ru» (далее – система ДБО) Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- заполнить Заявку клиента на заключение комплексного договора банковского обслуживания;
- получить в Банке защищенный ключевой носитель по Акту приема-передачи, составленному по форме Банка;
- заполнить Заявление на предоставление услуг в рамках обслуживания по системе «Интернет-Банк Faktura.ru. Полномочия лиц, наделенных электронными подписями, должны быть подтверждены соответствующими документами;
- после выполнения всех действий по генерации ключей в соответствии с настоящей Инструкцией (п.2), предоставить в Банк распечатанные на бумаге и подписанные: Заявление на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи и Акт приема - передачи сертификата ключа проверки электронной подписи (в 2х экземплярах).

1.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в систему ДБО после получения от Клиента оригиналов всех документов, указанных в п. 1.1.

## 2. Генерация сертификата Интернет-Банк Faktura.ru.

2.1. Для работы системы ДБО требуется установить компоненту безопасности. Для определенной операционной системы Вашего рабочего места ее можно скачать по следующей ссылке:

[https://faktura.ru/Support/SitePages/work\\_system.aspx](https://faktura.ru/Support/SitePages/work_system.aspx).

## Настроить программное обеспечение для Windows 7, 8, 10, 11

Для установки программного обеспечения Вам необходимы:

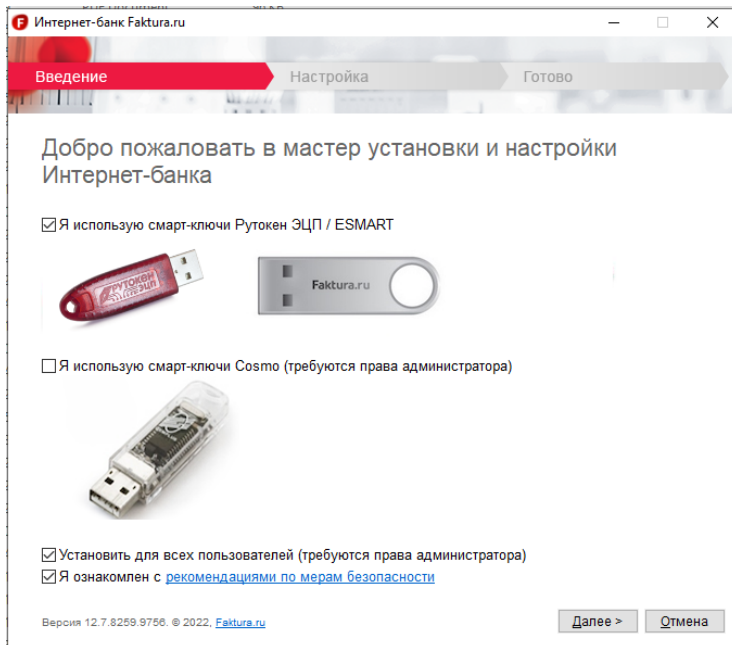
- Браузер Google Chrome, Яндекс.Браузер или Microsoft Edge
- Для браузера Google Chrome, Edge, а также Яндекс.Браузера установите расширение или скачайте Яндекс.Браузер с установленным расширением (если установлена другая версия Яндекс.Браузера, то предварительно удалите её).
- Нажать «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить и запустить программу настройки:



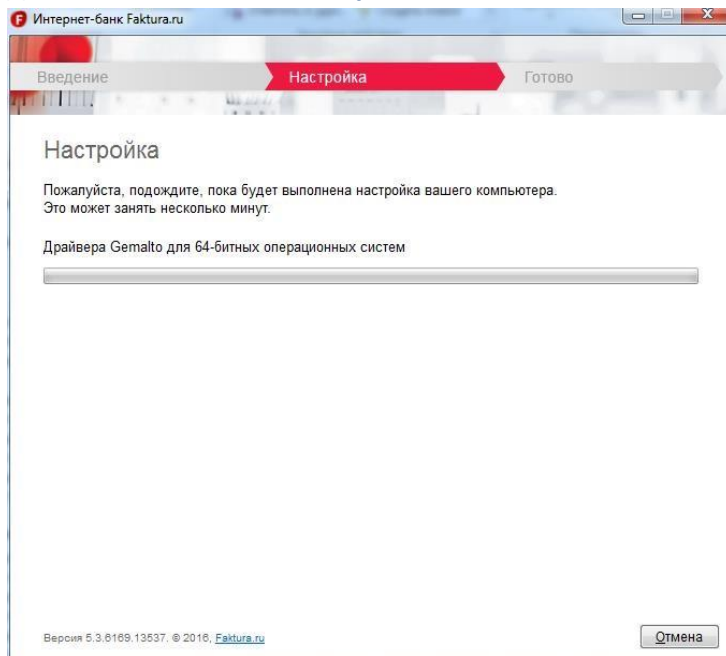
Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10, 11  
84.1 МБ

Установите расширение для всех браузеров, с которыми Вы будете работать и скачайте программное обеспечение для Windows 7, 8, 10, 11.

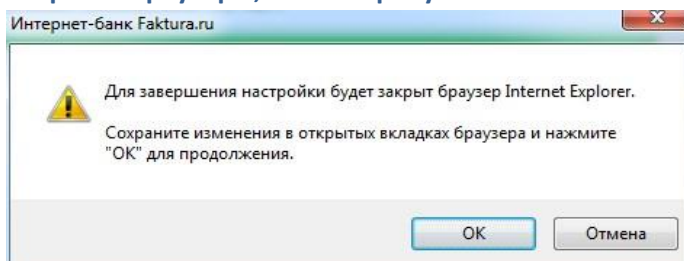
Скачайте и запустите полученный файл InternetBankSetup.exe, отметьте пункты использования смарт-карт и ознакомления с рекомендуемыми мерами безопасности, нажмите «Далее»:

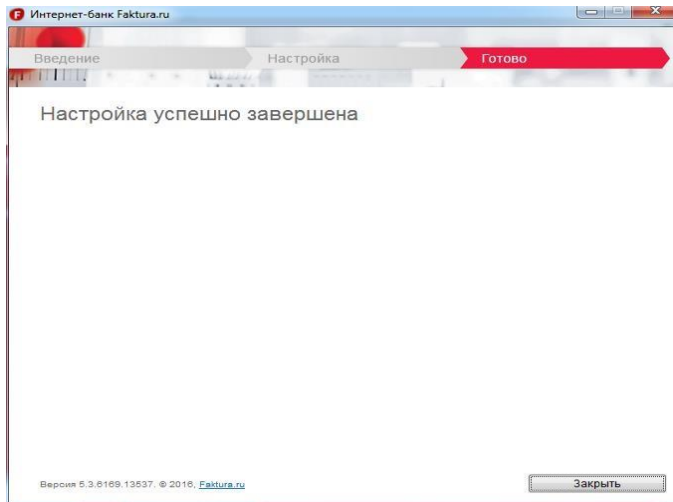


### Дождитесь окончания настройки:



### Закройте браузеры, если потребуется





## 2.2. Генерация запроса на получение нового сертификата

- Откройте ссылку: <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4882&class=6> одним из следующих браузеров: Yandex, Chrome, Edge;
- заполните форму «Заявление на получение сертификата»

При первоначальной установке потребуется сменить ПИН-коды, установленные по умолчанию:

**ПИН-код Пользователя - 12345678**

**ПИН-код Администратора - 87654321**

### Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ) ▼

**i** Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия  Имя

Отчество

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации

Наименование организации

Документ, на основании которого действую

**i** Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна  ▼ Город  ▼

E-mail  Телефон

**i** На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

**Далее**

Вставьте в USB-разъем компьютера ключевой носитель, полученный ранее в Банке, для сохранения на него нового сертификата.



**Обратите внимание, что в компьютер вставлен именно тот носитель!!!**  
**Особенно если на компьютере работают с несколькими Банк-Клиентами или организация имеет несколько сертификатов с разными правами подписи!!!**

2.3. Очень внимательно заполните все обязательные поля для получения сертификата и выбранный тип устройства **Смарт-ключ (ГОСТ)**. Электронный адрес необходим для получения выпущенного сертификата.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия  
Мельников

Имя  
Сергей

Отчество  
Владимирович

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации  
322233230

Наименование организации  
ООО "Иванов"

Страна  
Россия

Город  
Москва

Адрес организации  
г.Дмитров, г.Яхрома, ул.Иванова, д.10

Е-mail  
IvanovOOO@gmail.com

Телефон  
+74957976711|

На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

Проверьте данные и нажмите «Далее»

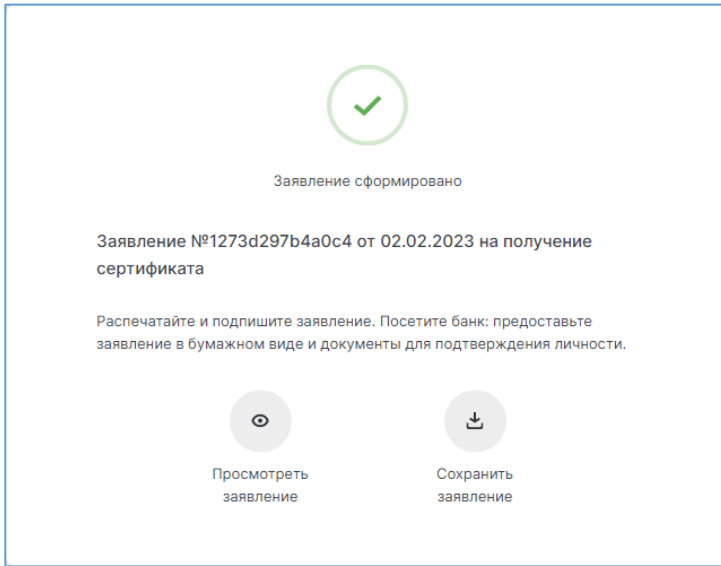
2.4. Введите пароль для доступа к Вашему носителю:

Компонент безопасности Закреть

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

Отмена Подтвердить



## 2.5. Распечатайте и подпишите Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи:

Печать заявления - Google Chrome

ca.faktura.ru/ca/docs?lang=ru&document=application&id=5193897906315460&class=2&email=ooo@organization.ru&phone=1234567890&client=Мельников+Сергей+Владимирович&clientFirm=ООО+''Организация''&certType=judicial&agent=АО+''РЕАЛИСТ+БАНК''&subjectDn=CN%3DMeIn...

Агент Удостоверяющего центра «AUTHORITY» - АО «РЕАЛИСТ БАНК» / в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

**Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи**

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации ООО «Организация» (наименование организации), действующей(ей) на основании \_\_\_\_\_ Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: CN=Мельников Сергей Владимирович, OU=УТС 18611138FF9, O=ООО «Организация», L=Москва, C=RU (ВНО \ псевдоним уполномоченного лица организации / наименование \ псевдоним организации). Уникальный номер запроса: 1273d297b4a0c4.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее – «Система «BeSafe»»), которые размещены в сети Интернет на сайте [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru) ознакомлены, согласны и обязуюсь соблюдать и выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее – «Участник») юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и заверенного печатью Участника, если документ на бумажном носителе должен быть заверен печатью. Обязательства, предусмотренные «нашими пунктами», действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы и используются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Реквизиты Клиента:

ВНО уполномоченного лица организации	Мельников Сергей Владимирович
Наименование организации	ООО «Организация»
Контактный телефон	1234567890
E-mail	ooo@organization.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных, в том числе с использованием технических средств, закрытых акционерным обществом «Центр цифровых сертификатов», в качестве Агентом (Доверенным лицом) Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Признаю, что мои персональные данные, включенные в Сертификат, будут внесены Удостоверяющим центром в реестр Сертификатов. Реестр Сертификатов доступен в сети Интернет на сайте [www.audit.ru](http://www.audit.ru).

Признаю, что Удостоверяющий центр обрабатывает мои персональные данные, включенные в Сертификат и размещенные в реестре Сертификатов, для выполнения обязанностей по ведению реестра Сертификатов, исключению содержащихся в Сертификатах персональных данных в реестр Сертификатов и обеспечению доступа лиц к информации, содержащейся в реестре Сертификатов с использованием сети Интернет, которая возложена на Удостоверяющий центр частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Признаю, что в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выполнение Удостоверяющим центром обязанностей, возложенных на него частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является публичным предоставлением обработки моих персональных данных, включенных в Сертификат.

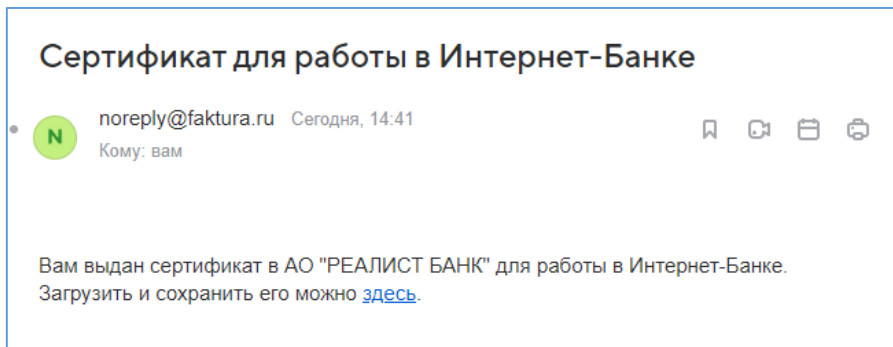
принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром: \_\_\_\_\_ (полное наименование) \_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного лица организации)  
 АО «РЕАЛИСТ БАНК» \_\_\_\_\_ (дата) Мельников Сергей Владимирович (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)  
 \_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного лица) \_\_\_\_\_ (полное наименование)  
 \_\_\_\_\_ (ФИО уполномоченного лица) \_\_\_\_\_ (ФИО уполномоченного лица)

И.П. \_\_\_\_\_

Распечатать

**Если запрос не принят, Вам следует обратиться в банк по телефону +7 (499) 968-9423 Головной офис в г. Москва или +7 (3952) 258-800 филиал г. Иркутск.**

## 2.6. После обработки Запроса, Вам на указанную в Заявлении на получение сертификата электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для сохранения сертификата:



## 2.7. Откройте полученную ссылку [«здесь»](#), используя Yandex , EDGE или Chrome

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС") English

### Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

[Сохранить сертификат](#)

### Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ) ▼

**i** Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец  
CN=Melnikov Sergejj Vladimirovich, OU=UTC 1861113EFF9, O=ООО 'Organizacija', L=Moskva, C=RU

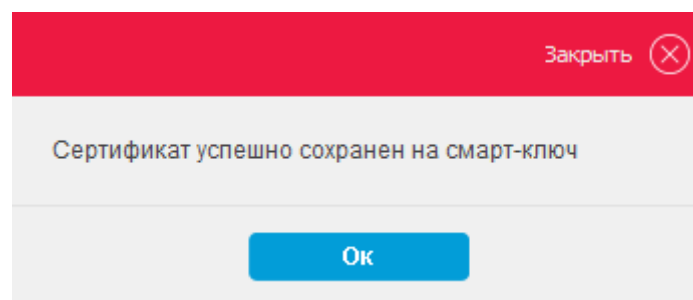
Удостоверяющий центр  
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер  
86effc2


Уникальный номер запроса  
1273d297b4a0c4

[Сохранить сертификат](#)

Сохраните полученный сертификат именно на тот ключевой носитель, который использовали в п.2 – кнопка «Сохранить сертификат».




## 2.8. Распечатайте в двух экземплярах и подпишите АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ:




Сертификат сохранен

Акт приема-передачи №1273d297b4a0c4 от 02.02.2023 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.



Просмотреть акт



Сохранить акт

АРМ Агента УЦ : Печать акта

Page 1 of 1

### АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Иркутск "02" февраля 2023 г.  
Юридическое лицо ООО "Организация", именуемое в дальнейшем «Клиент», представленное своим уполномоченным лицом Мельников Сергей Владимирович, действующим от имени организации на основании с одной стороны, и АО "РЕАЛИСТ БАНК", именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Ловцов Андрей Сергеевич, действующ(-его)-(-ей) на основании АТ 18/2016, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. Агент произвел идентификацию Клиента при личном присутствии (за исключением случаев идентификации клиента самим Удостоверяющим центром с использованием ПЭП ЕСИА), проверку данных Клиента и полномочий уполномоченного лица Клиента, Удостоверяющий центр осуществил создание Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - «Сертификата») и передал 02.02.2023 Сертификат Клиенту, а Клиент принял оригинал следующего Сертификата на Ключевой носитель:

Идентификатор Владельца сертификата	CN=Melnikov Sergej Vladimirovich, OU=UTC 1861113EFF9, O=OOO 'Organizacija', L=Moskva, C=RU
Номер Сертификата	86effc2
Алгоритм подписи	SHA512withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Годен с	02-02-2023
Годен до	02-02-2024
Алгоритм Ключа проверки электронной подписи	GOST3410_2012_512
Ключ проверки электронной подписи	04 81 80 58 54 5a c0 e6 18 58 45 b1 70 18 8a 4b c3 08 49 a0 20 4d 26 e2 9a 3e 31 b4 a4 8e 99 72 70 fd c7 33 4d df 2b 70 7b 51 33 62 dc a3 ef f5 28 20 0f ff 9b 56 de f1 c2 ee 05 8a d1 d8 79 d7 17 4c b7 bf 8e 02 12 87 b3 f4 68 13 a0 e0 42 ce 55 fe bb 73 f6 b2 ae d4 b0 fd 27 36 82 8a 66 47 52 86 ad cf 67 e3 39 6a c9 ef 3d 14 95 e8 81 7e f3 dd 0f 3a c7 dc 6a 70 71 57 c3 e9 be 10 ba ce 65 50 d5
Алгоритм отпечатка	SHA-1
Отпечаток	73 1a 78 e0 e4 e7 65 08 88 05 ed f1 8b 50 02 75 60 11 6f f2

2. Обязательства Агента и Удостоверяющего центра перед Клиентом выполнены в точном соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», претензий у Клиента не имеется.

От Агента	Ловцов Андрей Сергеевич (ФИО)	От Клиента	Мельников Сергей Владимирович (ФИО)
_____ /	_____ /	_____ /	_____ /
(подпись)	(подпись)	(подпись)	(подпись)
_____	_____	_____	_____
(дата подписи)	(дата подписи)	(дата подписи)	(дата подписи)
М.П.		М.П. (если применимо)	

## 2.9. Предоставьте в офис Банка:

- оформленное Заявление (п. 2.5);
- два экземпляра Акта Приема-передачи ключа проверки электронном подписи (п. 2.8).

## 3. Работа в системе Интернет-Банк Faktura.ru.

3.1. Для работы в системе воспользуйтесь иконкой на рабочем столе  или следующей ссылкой для входа: <https://online.realistbank.ru/f2b/> и [Инструкцией пользователя](#)

3.2. В случаях, когда необходим блокировка доступа уполномоченных лиц в систему ДБО (компрометации ключевого носителя и/или электронной подписи) Клиент заполняет и отправляет в банк ЗАЯВЛЕНИЕ о компрометации ключа и ЗАЯВЛЕНИЕ на блокировку/возобновление обслуживания в системе «Интернет-Банк Faktura.ru» соответственно.