

«Удаленная биометрическая
идентификация».

Термины и сокращения

Термин	Описание
БДн	Биометрические данные
ДБО	Дистанционное банковское обслуживание (интернет–банк)
ЕБС	Единая биометрическая система (система, обеспечивающая сбор, хранение, обработку и передачу биометрических данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица)
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
ИС	Информационная система банка
ПНд	Персональные данные
УИ	Удаленная идентификация
ФЛ	Физическое лицо, пользователь

Для дистанционного получения финансовых услуг в АО «РЕАЛИСТ БАНК», работающем в ЕБС, пользователю необходимо через системы Банка авторизоваться на портале Госуслуг и подтвердить свои биометрические данные при помощи персонального компьютера с камерой и микрофоном.

Пользователь заходит с персонального компьютера, оснащенного камерой и микрофоном на сайт Банка на страницу [Пройти биометрическую идентификацию \(realistbank.ru\)](#)

The screenshot shows the top navigation bar of the Realist Bank website. It includes the bank's logo, a 30-year anniversary badge, a currency exchange table, and various service links. Below the navigation bar is a main menu with categories like 'ЧАСТНЫМ КЛИЕНТАМ', 'БИЗНЕСУ', 'PRIVATE BANKING', 'О БАНКЕ', 'КОНТАКТЫ', and 'ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ'. The main heading is 'ПРОЙТИ БИОМЕТРИЧЕСКУЮ ИДЕНТИФИКАЦИЮ'. Below this, there is a brief explanation of remote identification and a question: 'Нет биометрического профиля?'. A red button labeled 'ПРОЙТИ БИОМЕТРИЧЕСКУЮ ИДЕНТИФИКАЦИЮ' is visible. Below the button, there are two lines of text: 'Обращаем внимание, что данная ссылка, в соответствии с требованием регулятора, может работать только в Яндекс.Браузере.' and 'У Вас есть биометрический профиль на Госуслугах? Станьте клиентом Реалист Банка дистанционно, без посещения офиса! Достаточно только иметь доступ к интернету.' The main content area is a light blue box containing the EBS logo and a warning message: 'На мой компьютер не установлены Российские средства защиты данных (ГОСТ),'. Below the warning is a checked checkbox with the text 'я принимаю риски, связанные с использованием иностранных средств защиты данных (RSA)'. At the bottom of this box is a large blue button labeled 'Продолжить' with a hand cursor pointing to it.

	покупка	продажа
USD	64.8	66.1
EUR	69	70
GBP	76	100
CHF	62	72

* курсы валют в строении

Интернет-банк
Он-лайн переводы
Служба безопасности
Способы гашения кредитов

Отделения
Банкоматы
Личный кабинет
English version

СТАТЬ КЛИЕНТОМ
Москва и МО
+7 (499) 968-94-23

ЧАСТНЫМ КЛИЕНТАМ БИЗНЕСУ PRIVATE BANKING О БАНКЕ КОНТАКТЫ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ПРОЙТИ БИОМЕТРИЧЕСКУЮ ИДЕНТИФИКАЦИЮ

Удаленная идентификация — это механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги дистанционно, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос).

Нет биометрического профиля?

ПРОЙТИ БИОМЕТРИЧЕСКУЮ ИДЕНТИФИКАЦИЮ

Обращаем внимание, что данная ссылка, в соответствии с требованием регулятора, может работать **только** в Яндекс.Браузере.

У Вас есть биометрический профиль на Госуслугах? Станьте клиентом Реалист Банка дистанционно, без посещения офиса! Достаточно только иметь доступ к интернету.

ЕБС

На мой компьютер не установлены Российские средства защиты данных (ГОСТ),

я принимаю риски, связанные с использованием иностранных средств защиты данных (RSA)

Продолжить

Рис. 1 – Предупреждение о использовании RSA соединения

Вышеуказанная страница (Рис. 1) отображается только в том случае, если пользователь использует RSA шифрование при прохождении удалённой биометрической идентификации.

В случае, когда пользователь проходит идентификацию, используя браузер, поддерживающий шифрование соединений по ГОСТ с использованием сертифицированных СКЗИ, данная страница не будет отображаться пользователю и будет пропущена при прохождении удаленной биометрической идентификации.

При нажатии на ссылку «риски» пользователь переходит на страницу, информирующую его о рисках использования RSA шифрования и рекомендациях к используемым браузерам. (Рис. 2). При нажатии на кнопку «Продолжить», пользователь переходит на страницу «Начало удаленной биометрической идентификации»

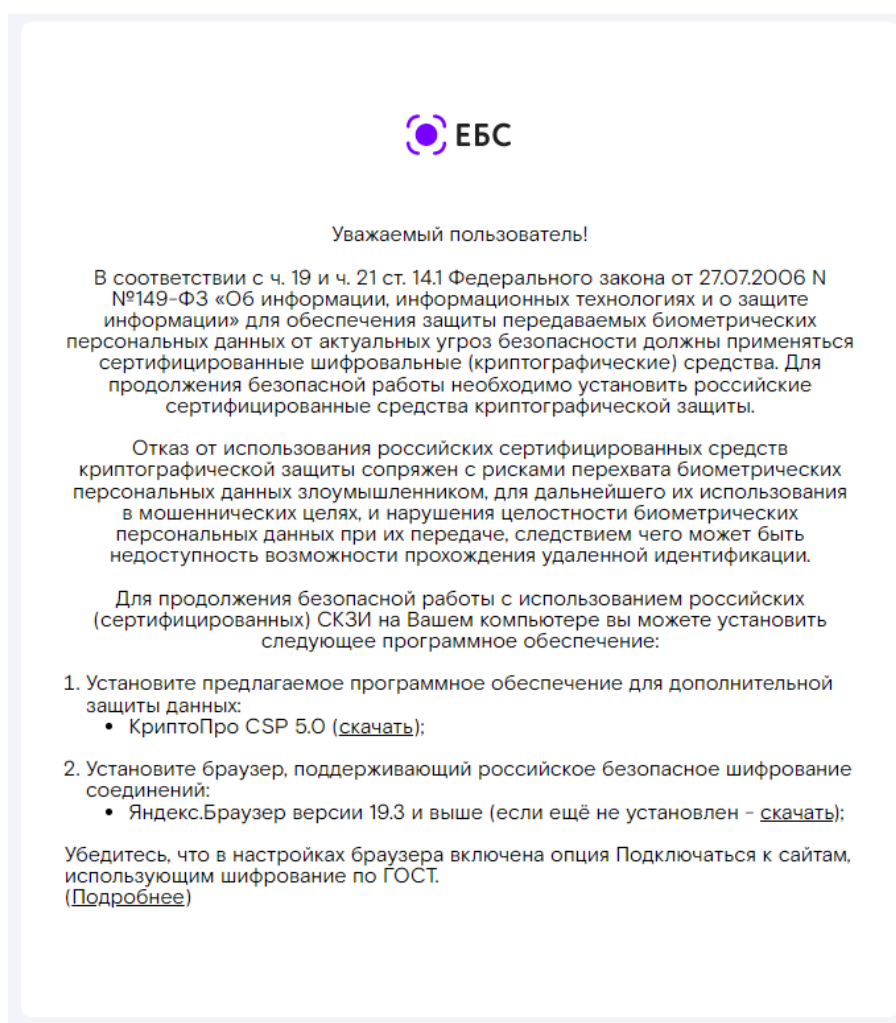


Рис. 2 – Предупреждение о использовании RSA соединения




Мы заботимся о Вас и защите Ваших данных

Для того чтобы продолжить

1. Установите предлагаемое программное обеспечение для дополнительной защиты данных:
 - КриптоПро CSP 5.0 ([скачать](#))
2. Установите браузер, поддерживающий российское безопасное шифрование соединений:
 - Яндекс.Браузер версии 19.3 и выше (если ещё не установлен – [скачать](#))

Убедитесь, что в настройках браузера включена опция Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. ([Подробнее](#))

Нажмите  → Настройки → Системные → Сеть → Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP.

В случае некорректного поведения системы рекомендуем использовать Яндекс.Браузер в режиме Инкогнито

3. Повторите вход на сайт банка с помощью Яндекс.Браузера

***Подробнее о защите данных**

В соответствии с ч. 19.1 и ч. 19.2 ст. 14.1 Федерального закона от 27.07.2006 N №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» для обеспечения защиты передаваемых биометрических персональных данных от актуальных угроз безопасности должны применяться сертифицированные шифровальные (криптографические) средства. Для продолжения безопасной работы необходимо установить российские сертифицированные средства криптографической защиты. Отказ от использования российских сертифицированных средств криптографической защиты сопряжен с рисками перехвата биометрических персональных данных злоумышленником, для дальнейшего их использования в мошеннических целях, и нарушения целостности биометрических персональных данных при их передаче, следствием чего может быть недоступность возможности прохождения удаленной идентификации.

Рис. 3 – Подробнее о защите данных

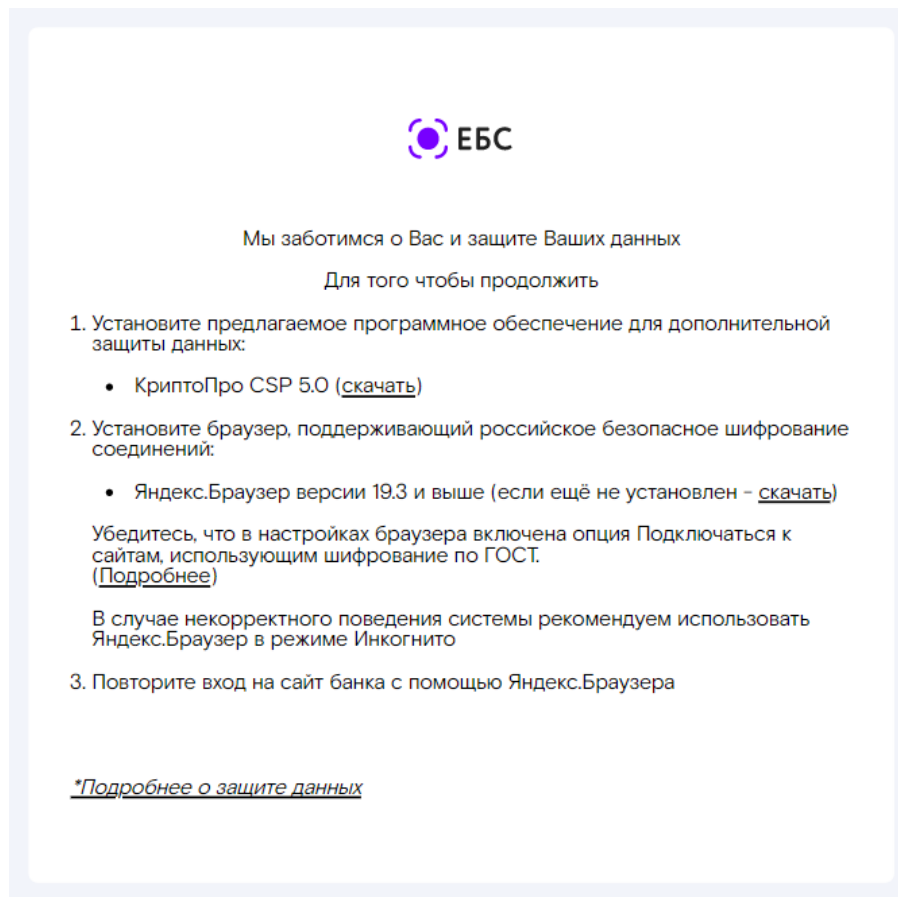


Рис. 4 – Предупреждение о использовании ГОСТ соединения

Вышеуказанная страница (Рис. 4) отображается только в том случае, когда у пользователя не установлено программное обеспечение для дополнительной защиты информации КриптоПро CSP или, когда пользователь пытается пройти удаленную биометрическую идентификацию, используя браузер, не поддерживающий шифрование соединений по ГОСТ, с использованием сертифицированных СКЗИ.

В случае, когда пользователь проходит идентификацию, используя браузер, поддерживающий шифрование соединений по ГОСТ с использованием сертифицированных СКЗИ, данная страница не будет отображаться пользователю и будет пропущена при прохождении удаленной биометрической идентификации.

При нажатии на ссылку «скачать» из пункта 1. Пользователь переходит по ссылке https://www.cryptopro.ru/products/csp/downloads#latest_csp50r2

При нажатии на ссылку «скачать» из пункта 2. Пользователь переходит по ссылке <https://browser.yandex.ru/>

При нажатии на ссылку «Подробнее о защите данных» ниже появляется текст (рис.2).




Мы заботимся о Вас и защите Ваших данных

Для того чтобы продолжить

1. Установите предлагаемое программное обеспечение для дополнительной защиты данных:
 - КриптоПро CSP 5.0 ([скачать](#))
2. Установите браузер, поддерживающий российское безопасное шифрование соединений:
 - Яндекс.Браузер версии 19.3 и выше (если ещё не установлен – [скачать](#))

Убедитесь, что в настройках браузера включена опция Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. ([Подробнее](#))

Нажмите  → Настройки → Системные → Сеть → Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP.

В случае некорректного поведения системы рекомендуем использовать Яндекс.Браузер в режиме Инкогнито

3. Повторите вход на сайт банка с помощью Яндекс.Браузера

***Подробнее о защите данных**

В соответствии с ч. 19.1 и ч. 19.2 ст. 14.1 Федерального закона от 27.07.2006 N №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» для обеспечения защиты передаваемых биометрических персональных данных от актуальных угроз безопасности должны применяться сертифицированные шифровальные (криптографические) средства. Для продолжения безопасной работы необходимо установить российские сертифицированные средства криптографической защиты. Отказ от использования российских сертифицированных средств криптографической защиты сопряжен с рисками перехвата биометрических персональных данных злоумышленником, для дальнейшего их использования в мошеннических целях, и нарушения целостности биометрических персональных данных при их передаче, следствием чего может быть недоступность возможности прохождения удаленной идентификации.

Рис. 5 – Подробнее о защите данных

Далее пользователь начинает процедуру удаленной биометрической идентификации.

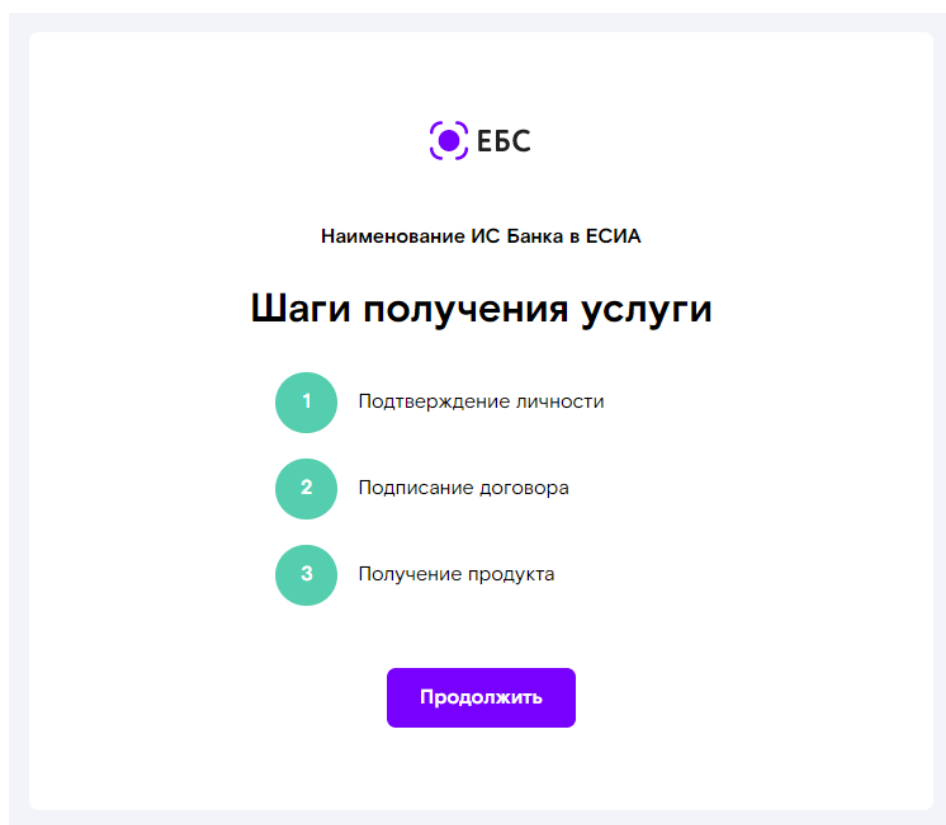


Рис. 6 – Шаги получения услуги

С вышеуказанной страницы (Рис. 6) начинается процесс удаленной биометрической идентификации.

При нажатии на кнопку «Продолжить», пользователь переходит на страницу «Клиент/Не клиент».

Страница реализована в соответствии с методическими рекомендациями Ростелеком к пользовательским сценариям удалённой идентификации.

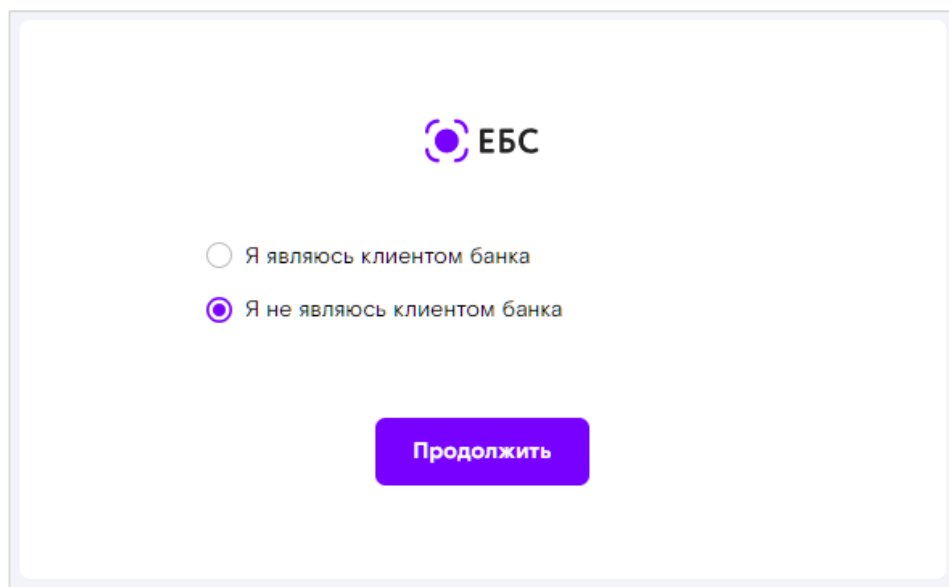


Рис. 7 – Клиент/Не клиент

На вышеуказанной странице (Рис. 7) пользователь выбирает, является ли он клиентом банка. При выборе «Я не являюсь клиентом банка» продолжается процесс удаленной биометрической идентификации. При выборе «Я являюсь клиентом банка» пользователю предлагается заполнить действующий логин и пароль от ДБО Банка.

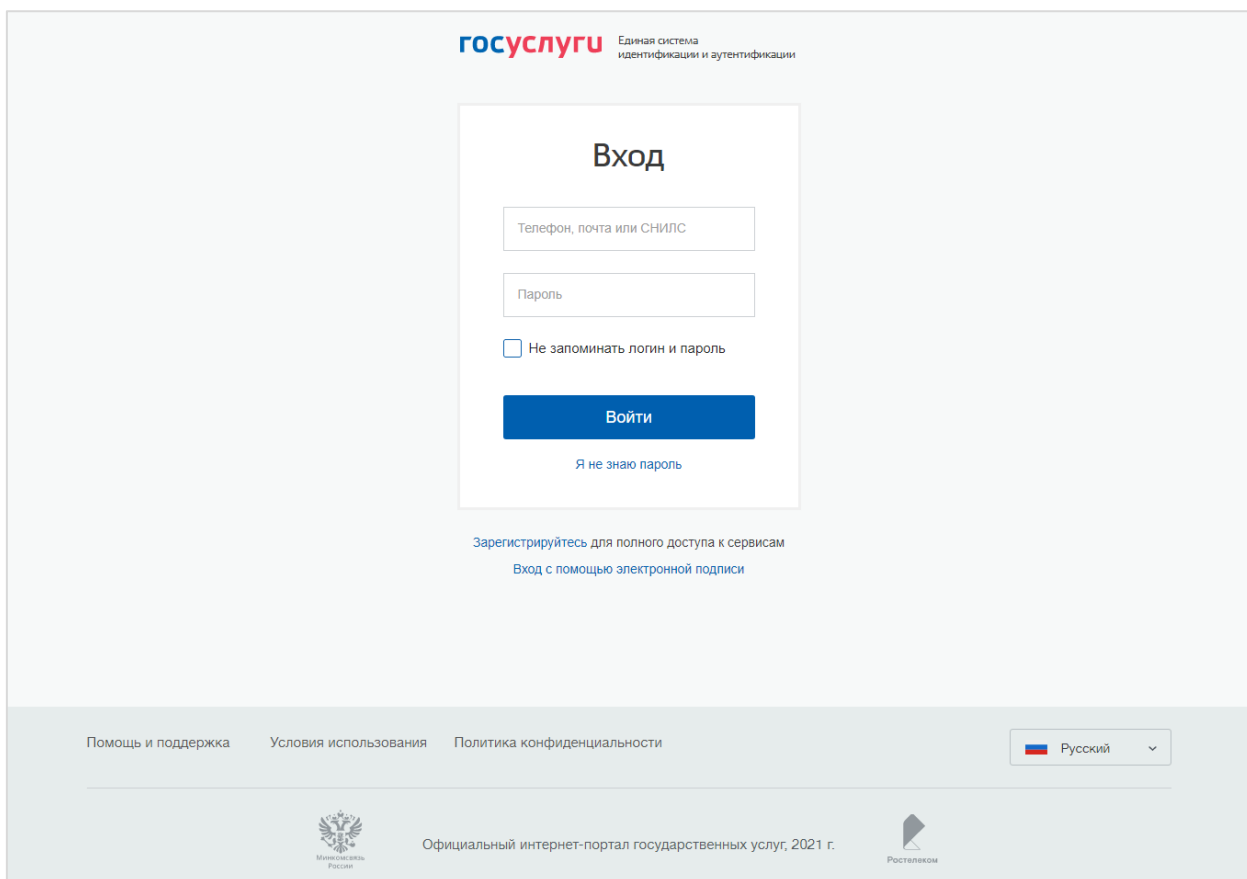


Рис. 8 – Вход в ЕСИА

На вышеуказанной странице (Рис. 8) пользователь вводит данные для выполнения входа в свой личный кабинет ЕСИА.

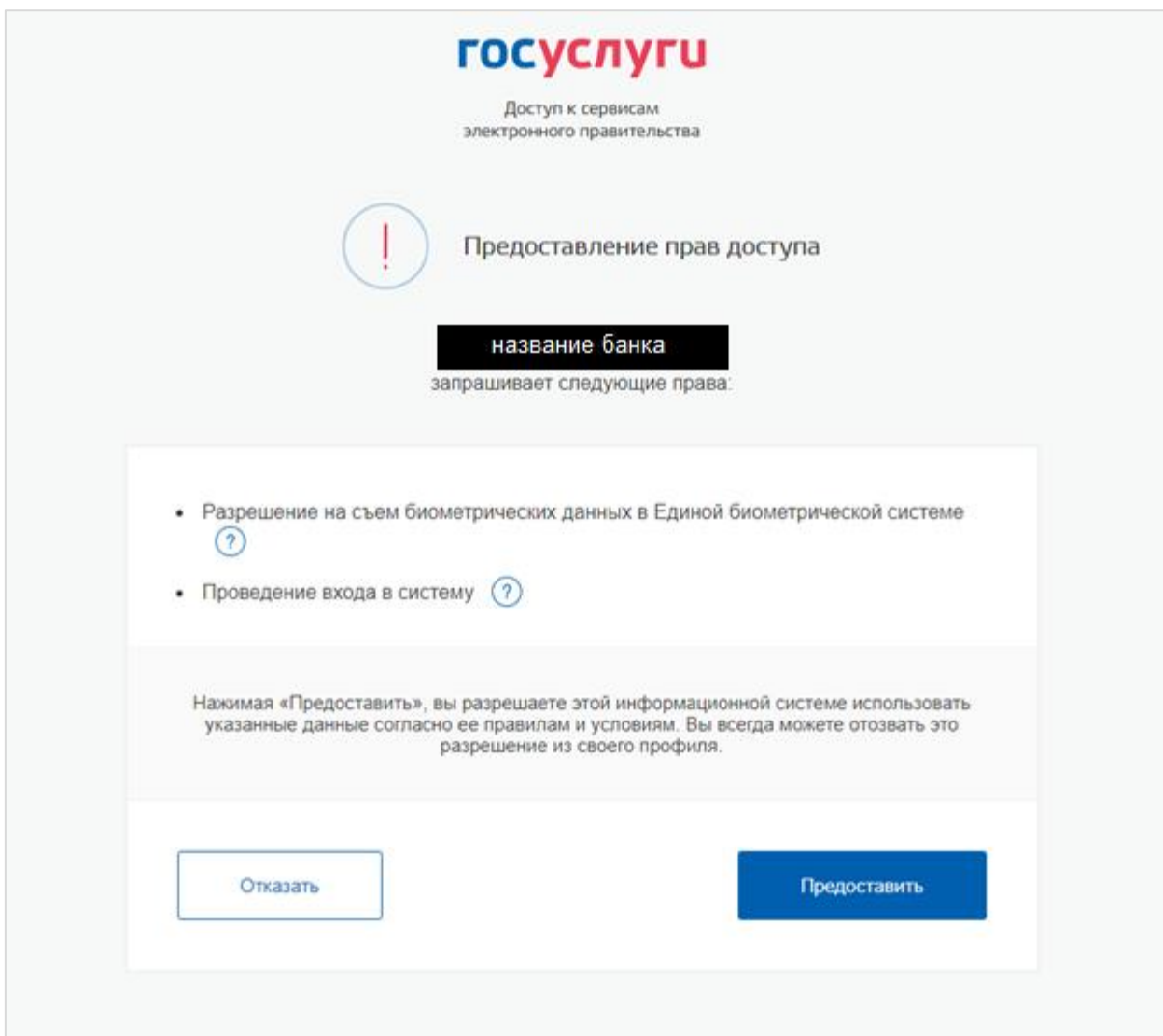


Рис. 9– Предоставление разрешения на съём БДн

На вышеуказанной странице (Рис. 9) пользователь предоставляет банку следующие права:

- Разрешение на съём биометрических данных в Единой биометрической системе (Разрешение на съём биометрических данных в Единой биометрической системе)
- Проведение входа в систему (Идентифицирующая информация и данные о входе в учетную запись).

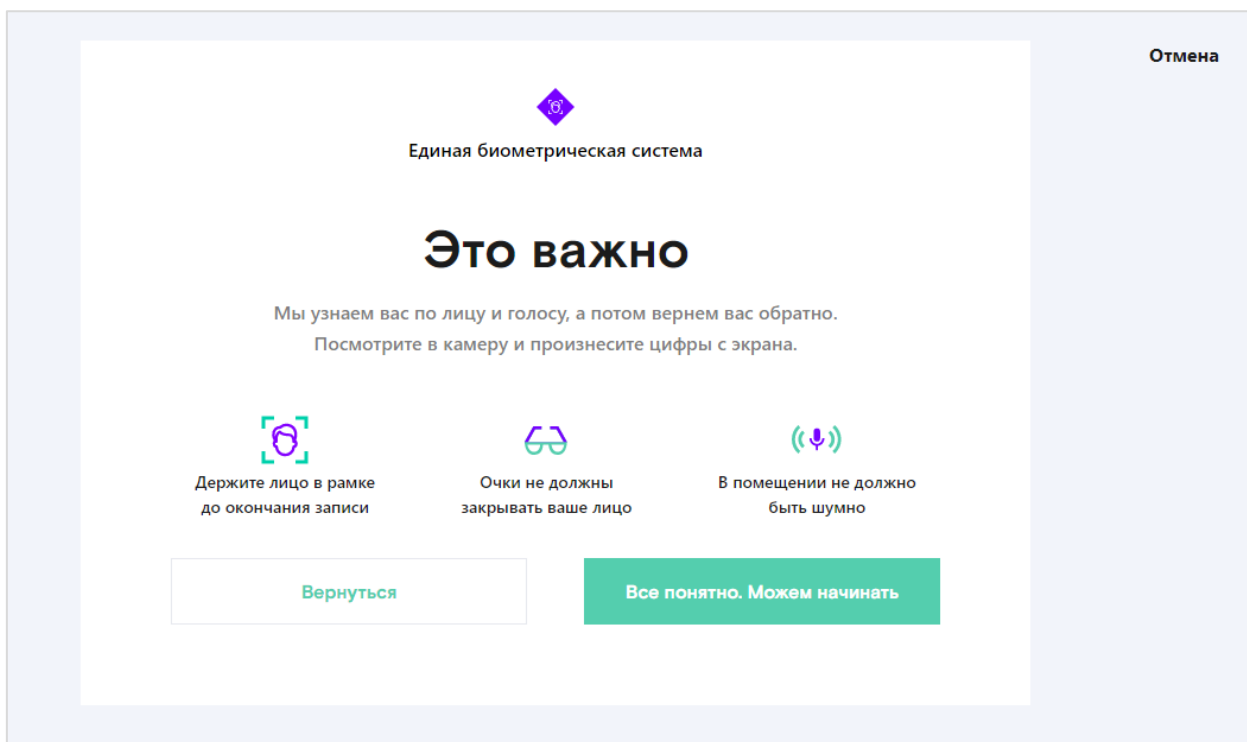


Рис. 60 – Инструкция по съёму БДн

На вышеуказанной странице (Рис. 10) пользователь знакомится с условиями прохождения биометрической идентификации.

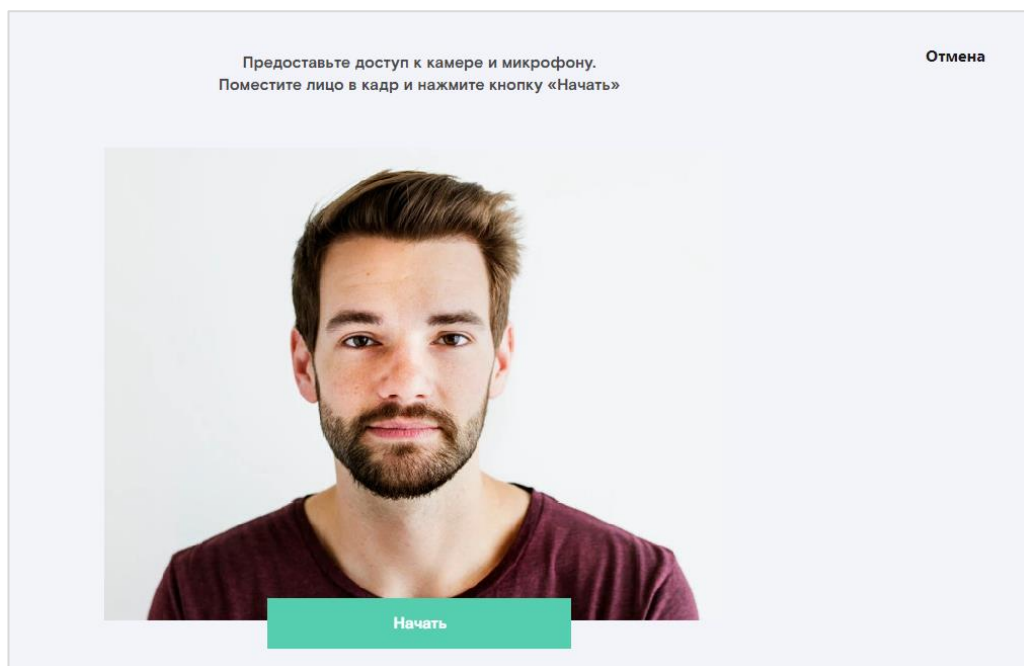


Рис. 71 – Съём БДн

На вышеуказанной странице (Рис.11) пользователь проходит биометрическую идентификацию.

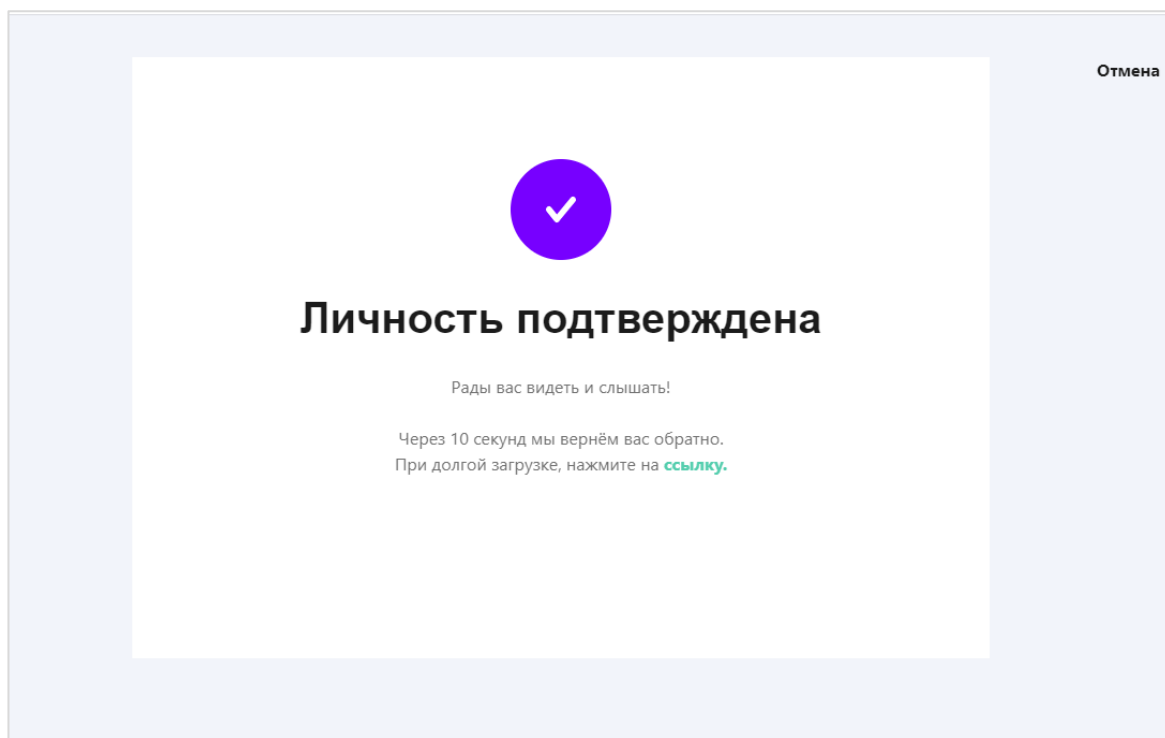


Рис. 82 –Подтверждение личности

На вышеуказанной странице (Рис. 12) пользователь ожидает редиректа на страницы для дальнейшего прохождения процесса удаленной биометрической идентификации.

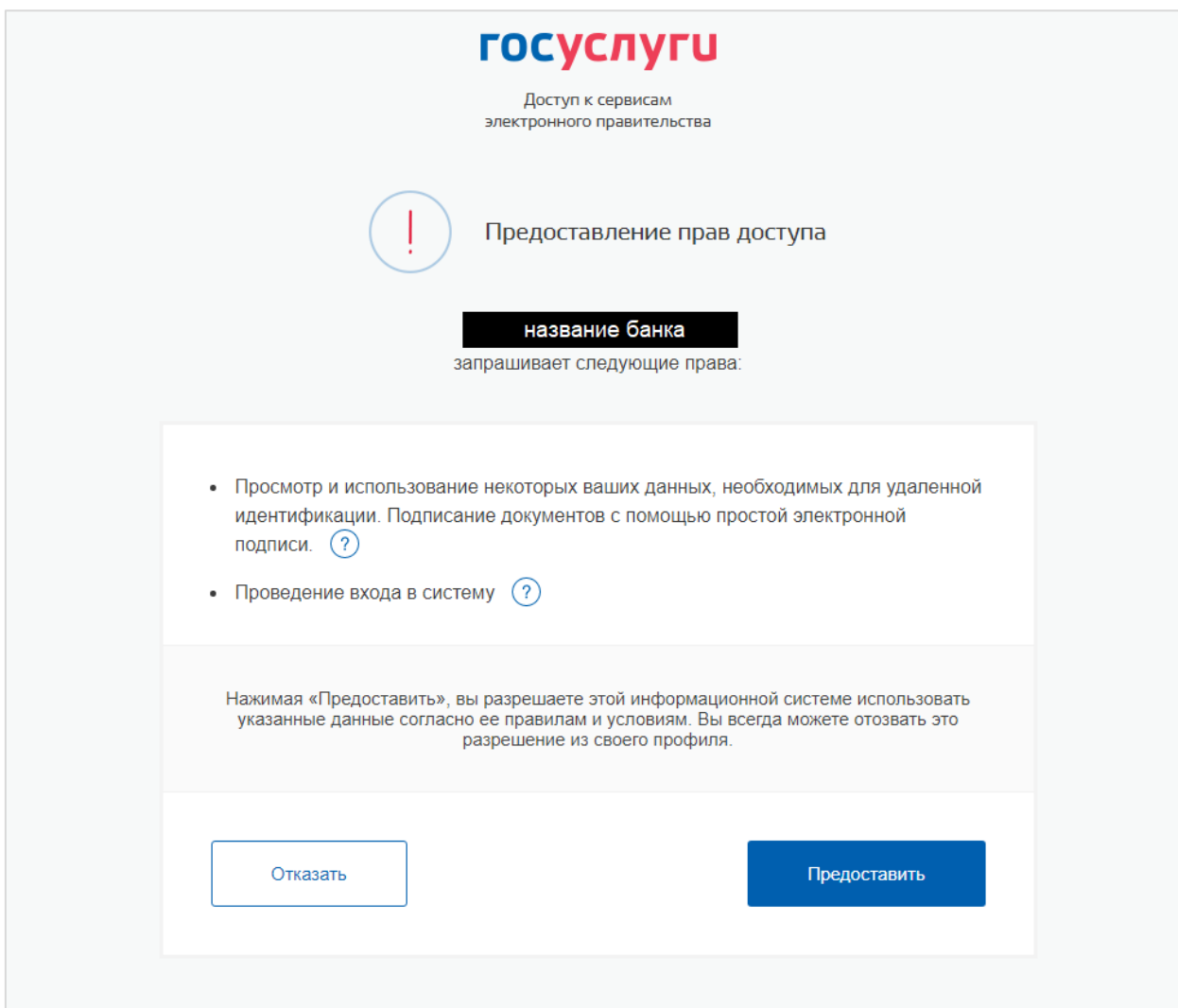


Рис. 93 - Предоставление прав доступа к ПНД

На вышеуказанной странице (Рис. 13) пользователь предоставляет банку следующие права:

- Просмотр и использование некоторых ваших данных, необходимых для удаленной идентификации. Подписание документов с помощью простой электронной подписи (Данные о фамилии, имени, отчестве, дате и месте рождения, гражданстве, адресе электронной почты и номере мобильного телефона, адресах регистрации и проживания, данные паспорта ИНН, СНИЛС).
- Проведение входа в систему (Идентифицирующая информация и данные о входе в учетную запись).



Подтвердите ваши персональные данные

Фамилия Фамилия
 Имя Имя
 Отчество Отчество
 Пол Женский
 Дата рождения 1 января 1990 г.
 Место рождения Место рождения

Тип документа Паспорт гражданина РФ
 Гражданство РОССИЯ
 Серия 9999
 Номер 999999
 Дата выдачи 1 января 2021 г.
 Кем выдан НСО
 Код подразделения 999999
 СНИЛС 999-999-999 99
 ИНН 999999999999

Адрес регистрации

Регион, Район, Населённый пункт, Улица
 Дом 1
 Корпус 2
 Строение 3
 Квартира 4
 Индекс 999999

Адрес проживания

Регион, Район, Населённый пункт, Улица
 Дом 1
 Корпус 2
 Строение 3
 Квартира 4
 Индекс 999999

Контакты

Мобильный телефон +(999)9999999
 Электронная почта test@mail.com

Если данные выше неверны, то измените их на портале [Госуслуг](#).

Я согласен с [условиями подписания ДБО](#)
 Я согласен с [условиями обработки персональных данных](#)

Отмена
Подтвердить

Рис. 104 – Подтверждение ПДн

На вышеуказанной странице (Рис. 14) пользователю отображаются его персональные данные, размещенные в ЕСИА. Нажимая кнопку «Подтвердить», пользователь соглашается с достоверностью указанных данных.

В случае, если данные не совпадают, пользователю необходимо отредактировать информацию на портале Госуслуг и заново пройти процесс идентификации.

Нажимая на ссылку «условия подписания ДБО», пользователь перенаправляется на страницу банка <https://realistbank.ru/tariffs-and-documents/>, где может ознакомиться с условиями дистанционного банковского обслуживания.

Нажимая на ссылку «условия обработки персональных данных», пользователь перенаправляется на страницу банка <https://realistbank.ru/rules/>, где может ознакомиться с условиями обработки персональных данных.

Если пользователь не согласился с условиями ДБО или условиями обработки ПДн, на странице появляется сообщение о необходимости согласиться как на Рис. 111.

Подтвердите ваши персональные данные

Фамилия Фамилия
Имя Имя
Отчество Отчество
Пол Женский
Дата рождения 2 апреля 1998 г.
Место рождения Место рождения
Тип документа Паспорт гражданина РФ
Гражданство РОССИЯ
Серия 9999
Номер 999999
Дата выдачи 15 февраля 2018 г.
Кем выдан Орган выдачи
Код подразделения 999999
СНИЛС 999-999-999 99
ИНН 9999999999

Адрес регистрации

Индекс 999999
Регион/Область/АО Регион
Район Район
Населённый пункт Населённый пункт
Улица/Мкр/Пр-кт Улица
Дом 1
Корпус 2
Строение 3
Квартира 4

Адрес проживания

Индекс 999999
Регион/Область/АО Регион
Район Район
Населённый пункт Населённый пункт
Улица/Мкр/Пр-кт Улица
Дом 1
Корпус 2
Строение 3
Квартира 4

Контакты

Мобильный телефон +7(999)9999999
Электронная почта test@mail.com

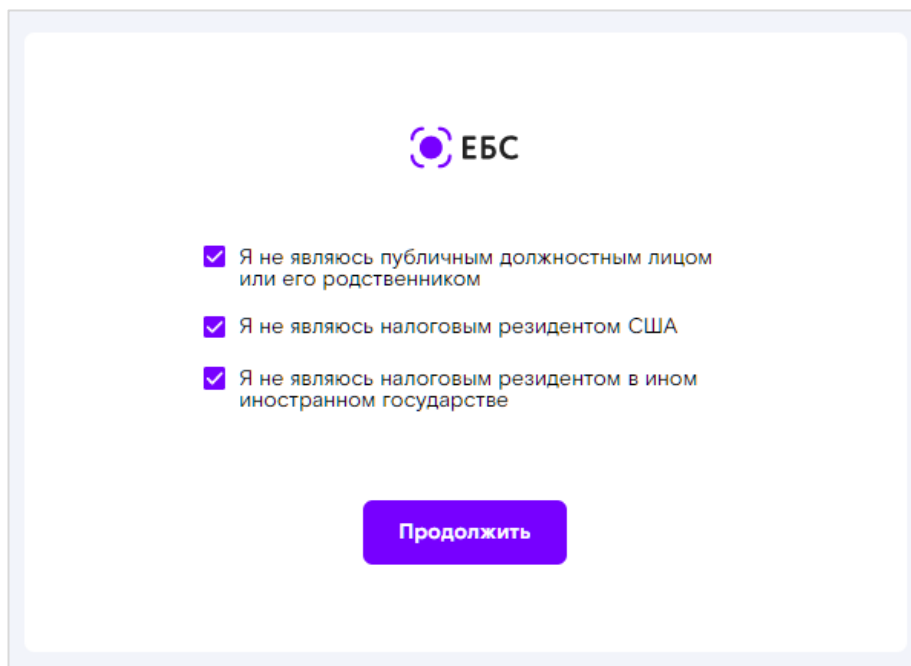
Если данные выше неверны, то измените их на портале [Госуслуг](#).

- Я согласен с [условиями подписания ДБО](#)
- Я согласен с [условиями обработки персональных данных](#)

Необходимо согласиться с [условиями обработки персональных данных](#) и с [условиями подписания ДБО](#)

Рис. 115 – Предупреждение при подтверждении ПДн

Далее пользователь заполняет опросник по признакам налогового резидента (Рис. 16)




ЕБС

- Я не являюсь публичным должностным лицом или его родственником
- Я не являюсь налоговым резидентом США
- Я не являюсь налоговым резидентом в ином иностранном государстве

Продолжить

Рис. 16 – Опросник по признакам налогового резидента

 **ЕБС**

Цели финансово-хозяйственной деятельности

- Для целей сбережения
- Обеспечение личных потребностей
- Иное

Финансовое положение

- Ежемесячный доход **больше** МРОТ*
- Ежемесячный доход **меньше** МРОТ*
- Наличие неисполненных обязательств

*минимальный размер оплаты труда

Источник происхождения денежных средств и (или) иного имущества

- З/п или иные выплаты работодателей
- Доходы от сдачи в аренду
- Дивиденды
- Личные накопления
- Заемные средства
- Иные доходы

Имеете ли Вы

- Статус самозанятого лица
- Регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя
- Патент

- Подтверждаю, что я являюсь своим бенефициарным владельцем.
- Подтверждаю, что не действую / не планирую действовать при проведении банковских операций или иных сделок к выгоде третьих лиц, в частности, на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, ДУ.

Продолжить

Рис. 127 – Анкета по доходам клиента

На вышеуказанной странице (Рис. 17) пользователь отвечает на вопросы о доходах и целях финансово-хозяйственной деятельности. Обязательными для дальнейшего прохождения процесса удаленной биометрической идентификации являются:

1. Подтверждение, что пользователь является своим бенефициарным владельцем

2. Подтверждение, что пользователь не действует/не планирует действовать при проведении банковских операций или иных сделок в пользу третьих лиц, в частности, на основании агентского договора, договора поручения, комиссии ДУ.

Если пользователь не подтверждает, что он не является своим бенефициарным владельцем и не действует / не планирует действовать при проведении банковских операций или иных сделок к выгоде третьих лиц, на странице появляется сообщение о необходимости подтвердить, как на **Ошибка! Источник ссылки не найден.4**.

Далее (Рис. 18) пользователь видит загрузку ответа от ИС Банка, т. к. время ответа может достигать 10 минут. Через 10 секунд после начала загрузки появляется информационное сообщение. Для того, чтобы пользователь не прервал сценарий, а дождался ответа, под текстом реализовано идущее время, по которому можно определить окончание ожидания. Страница ожидания ответа от ИС Банка отображается пользователю в случае полного прохождения им удаленной биометрической идентификации и всех опросников.

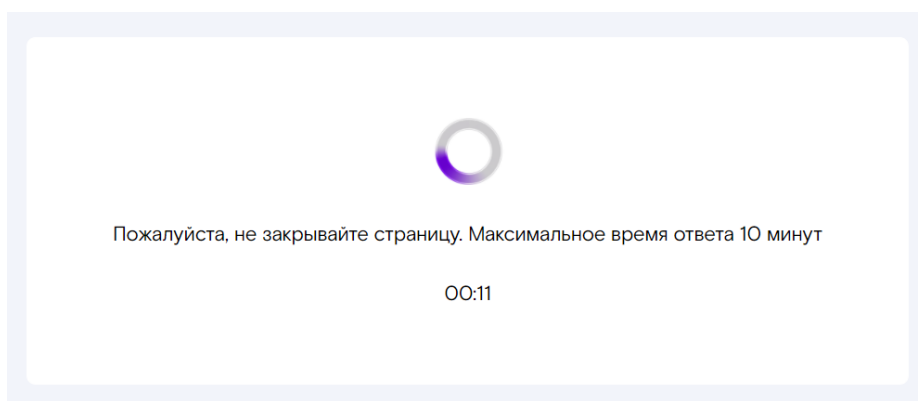


Рис. 138 – Предупреждение в анкете по доходам клиента

На Рис. 19 пользователь видит успешный результат запроса и информацию по дальнейшим действиям для использования продукта.

Страница успеха отображается пользователю в случае полного прохождения им удаленной биометрической идентификации и получения банком расширенного результата идентификации.

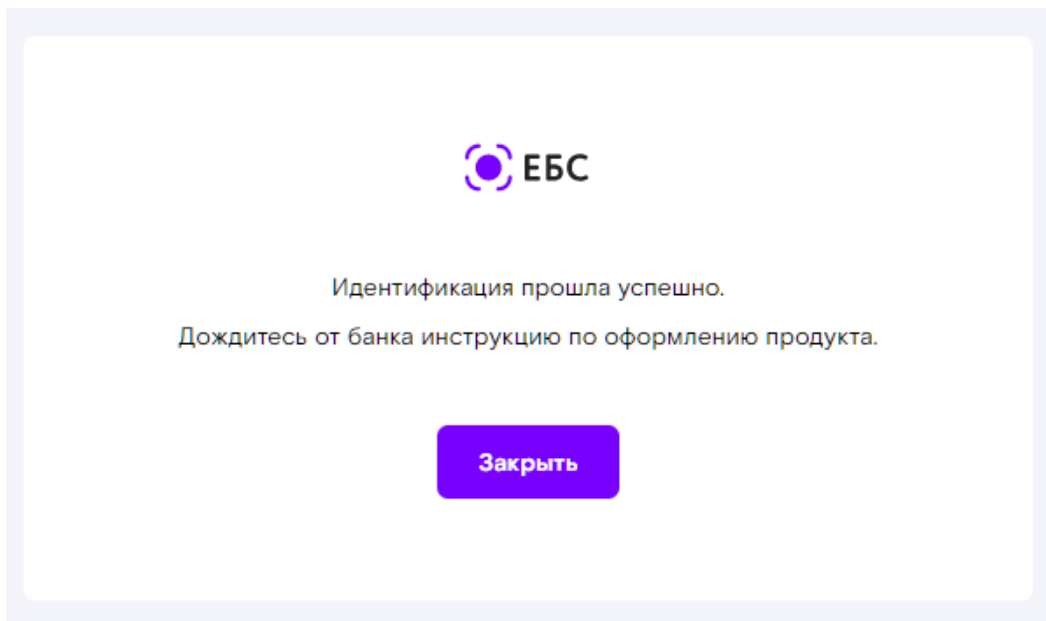


Рис. 19 – Успешная идентификация. СМС оповещение на мобильный телефон с предоставлением логина и пароля от ДБО Банка.

Далее клиенту приходит смс оповещение на мобильный телефон, с логином и паролем от ДБО Банка.



Вход в интернет-банк

По номеру карты По логину По паспорту По счёту

Логин

Пароль

Запомнить логин

[Забыли?](#)

Вход

При вводе логина и пароля отображается интерфейс ДБО Банка, в котором он может осуществить открытие банковского счета/ банковского вклада (депозита). Для открытия банковского вклада (депозита) в ДБО Банка клиенту необходимо открыть текущий счет и осуществить его пополнения. После открытия текущего счета и его пополнения в ДБО Банка, у клиента открывается доступ к открытию банковского вклада (депозита).

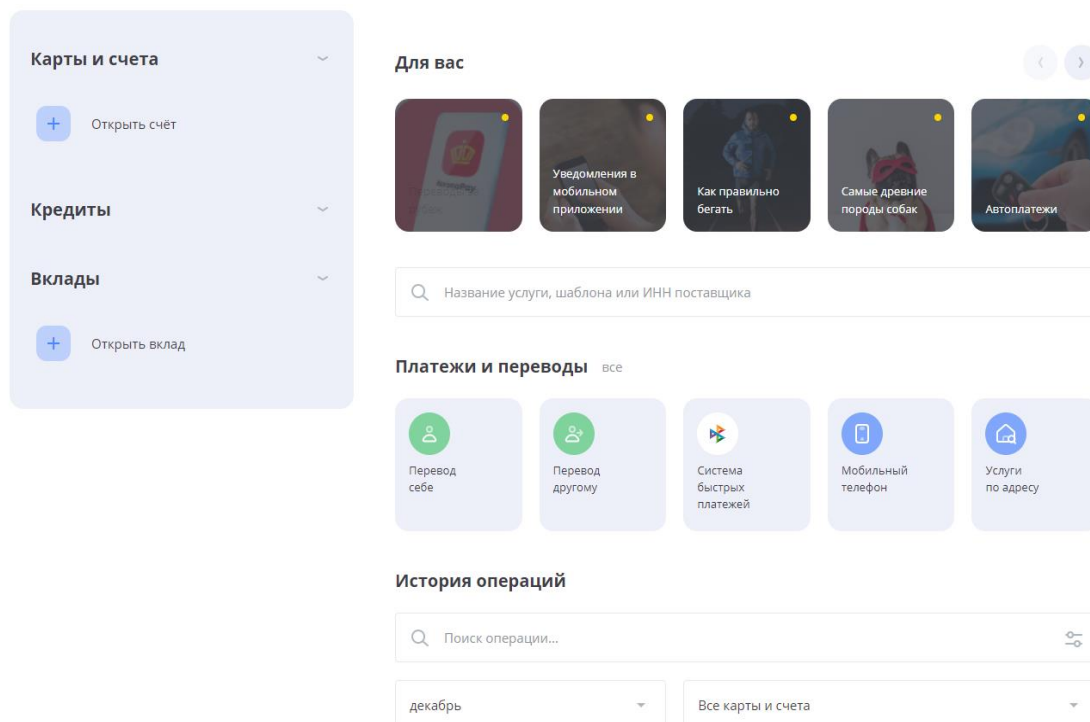


Рис. 20 – Интерфейс ДБО

← Новые продукты банка

Счета

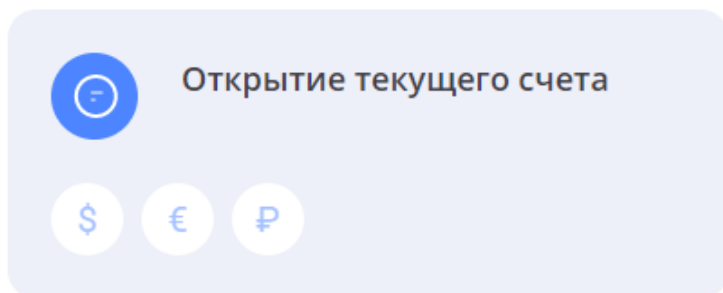


Рис. 21 – Выбор продукта Банка

← Открыть счёт

Вид счёта
Открытие текущего счета

Валюта
\$ € ₽

Пополнить счёт
Счёт списания

Открытие текущего счета в г.Москве
40817840900030017870, доступно средств 1 918,97 \$

Сумма пополнения
0,00 \$

Подтверждаю согласие с условиями Банка по обслуживанию счетов

Оформить заявку

Рис. 22 – Открытие текущего счета

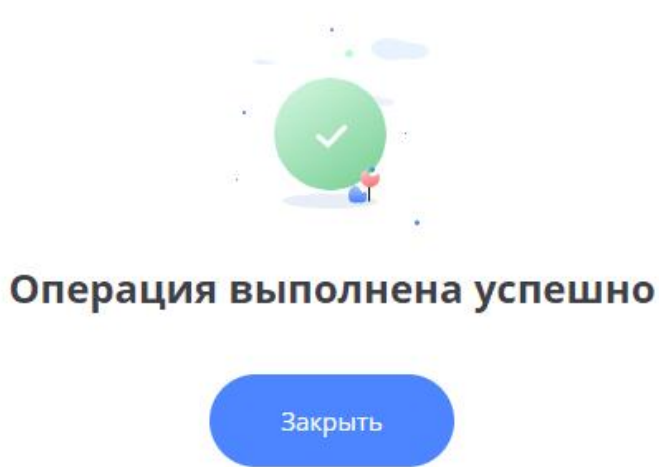
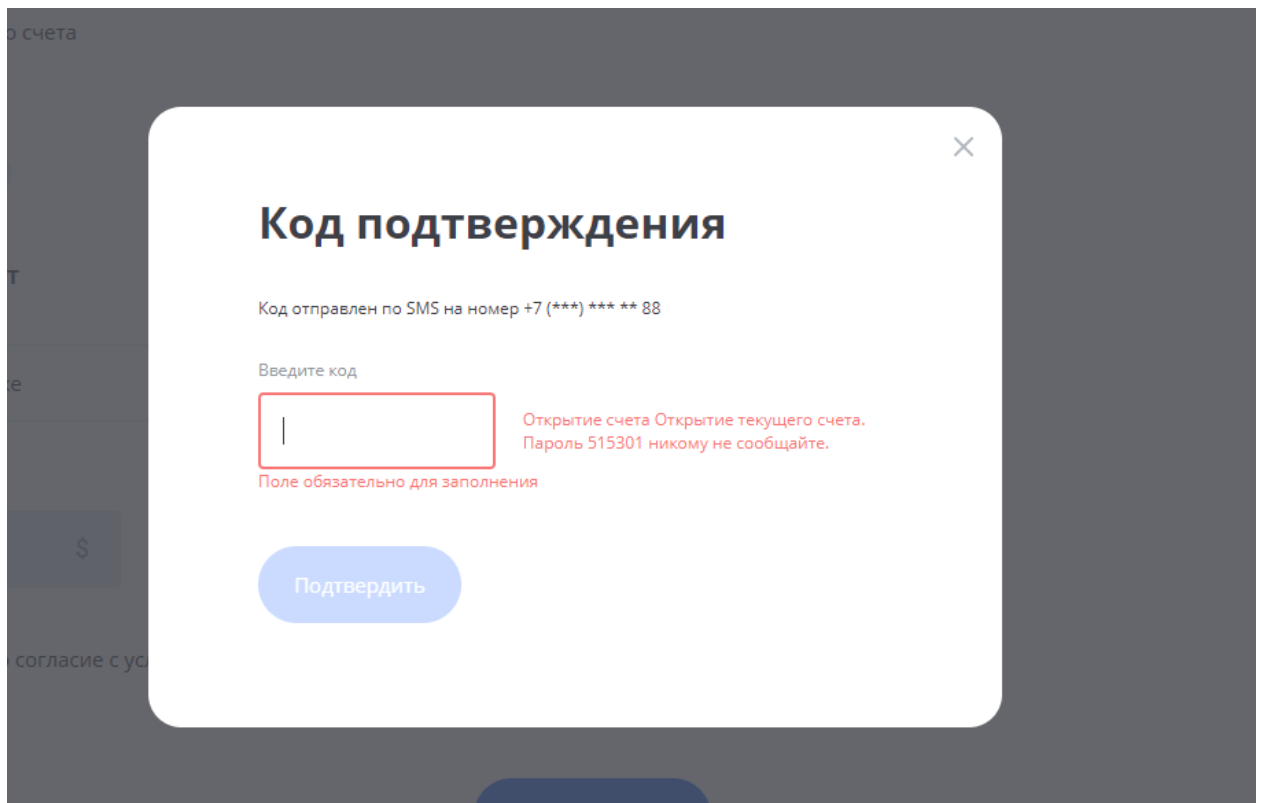


Рис. 23 – Подтверждение открытия текущего счета

Далее клиент осуществляет открытие банковского вклада (депозита).



Открытие депозита

Подобрать вклад ⌵

Все депозиты

АО "РЕАЛИСТ БАНК"

Валюта	Макс. ставка	Срок (дн.)	Мин. сумма
--------	--------------	------------	------------

Вклад "Актуальный" 181 день

₽	7%	181	100000
---	----	-----	--------

Вклад "Актуальный" 370 дней

₽	7.5%	370	100000
---	------	-----	--------

Вклад "Актуальный" 181 день

Рис. 24 – Открытие банковского вклада (депозита)