



УТВЕРЖДЕНА
Правлением АО «РЕАЛИСТ БАНК»
Протокол № 5065 от 21.09.2020 г.

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В АО «РЕАЛИСТ БАНК»**

Москва 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА КАК ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
8. УСЛОВИЯ И ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАНЫМ.....	10
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	11
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	15

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в АО «РЕАЛИСТ БАНК» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных.

1.2. Целью настоящей Политики является установление основных принципов, условий и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Банке, являющемся оператором персональных данных.

1.3. Банк обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке персональных данных и принимает меры для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с обработкой персональных данных.

1.5. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

1.6. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, охраняемой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка, связанными с обеспечением защиты конфиденциальной информации.

1.7. Обработка, обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в Банке осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

1.8. Внутренние документы, регламентирующие обработку персональных данных в Банке, разрабатываются с учетом положений настоящей Политики.

1.9. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Банке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Банк – АО «РЕАЛИСТ БАНК».

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных

данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Ответственный за организацию обработки персональных данных – должностное лицо, которое назначается Приказом Председателя Правления Банка, организующее принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации обработки персональных данных в Банке в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА КАК ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Банк имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

3.2. Банк обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Сведения предоставляются субъекту персональных данных Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.1.2. На отзыв согласия на обработку персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

4.1.3. Требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, а также в случае, если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (избыточными).

4.1.4. Обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзоре) или в судебном порядке, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных в Банке должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Банк осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- осуществления деятельности, предусмотренной Уставом АО «РЕАЛИСТ БАНК», нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществление трудовых отношений с работниками Банка;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими лицами;
- исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, и обеспечение заполнения первичной статистической документации;
- организации пропускного режима;
- обработки обращений и обратной связи;
- подбора новых сотрудников на вакантные должности в Банке.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных, а именно:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ);
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Федеральный закон № 149-ФЗ);
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках» (вместе с «Правилами ведения и хранения трудовых книжек, изготовления бланков трудовой книжки и обеспечения ими работодателей»);
- Указание Банка России от 09.08.2004 № 1486-У «О квалификационных требованиях к специальным должностным лицам, ответственным за соблюдение правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и программ его осуществления в кредитных организациях»;
- Устав АО «РЕАЛИСТ БАНК».

7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 5 настоящей Политики в Банке обрабатываются персональные данные следующих **категорий субъектов персональных данных**:

- работники;
- соискатели на замещение вакантных должностей в Банке;
- клиенты, поручители клиентов;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ (оказание услуг) и заключившие с Банком договоры гражданско-правового характера;
- физические лица, являющиеся представителями клиентов;
- потенциальные клиенты, потенциальные поручители клиентов, контрагенты;
- выгодоприобретатели;

- залогодатели;
- заемщики;
- созаемщики;
- уволенные работники.

7.3. Перечень персональных данных, в том числе специальных категорий персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка с учетом целей обработки персональных данных.

7.4. В Банке не допускается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

В Банке не допускается обработка персональных данных о судимости, за исключением случаев, которые определяются в соответствии с федеральными законами¹ и нормативно правовыми актами Банка России².

7.5. Банк осуществляет сбор и передачу фотоизображений и аудиоданных субъектов персональных данных в Единую биометрическую систему. Обработка биометрических персональных данных осуществляется Банком на основании, определенном законодательством Российской Федерации, с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, получаемого в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

7.6. В Банке не проводятся мероприятия, в результате которых персональные данные субъектов становятся общедоступными или включаются в общедоступные источники персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные необходимо раскрыть в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также размещение персональных данных работников во внутренних справочниках Банка.

8. УСЛОВИЯ И ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется на основе следующих принципов:

- **законность и справедливость** - Банк осуществляет обработку персональных данных только в законных целях и с использованием законных способов обработки персональных данных;

- **соответствие заявленным целям** - Банк осуществляет обработку персональных данных в пределах своих полномочий и только в целях, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- **достаточность** - Банк обрабатывает персональные данные в составе и объеме, а также с использованием способов, соответствующих целям обработки персональных данных. В Банке не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- **достоверность** – при обработке персональных данных Банк обеспечивает точность, их достаточность, и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банк принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению не полных или неточных персональных данных;

- **недопустимость объединения** - Банк не допускает объединения баз данных информационной системы персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

¹ п.8) ст.14 Федерального закона от 02.12.90г. № 395-1 «О Банках и банковской деятельности».

² п.4 Указания ЦБ от 09.08.2004г. № 1486-У «О квалификационных требований к специальным должностным лицам, ответственным за соблюдение правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и программ его осуществления в кредитных организациях»

- **своевременность** - Банк хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ. Банк уничтожает либо обезличивает обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Банк вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных в случае, если обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Обработка персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей и в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. Обработка персональных данных в Банке может осуществляться с помощью:

- средств вычислительной техники (**автоматизированная обработка**) как в информационных системах, целью создания которых является обработка персональных данных, так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (включая обеспечение режима защиты сведений конфиденциального характера, в том числе составляющих банковскую тайну, а также соблюдение режима коммерческой тайны и др.), либо

- при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (**неавтоматизированная обработка**).

8.4. В Банке запрещается принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивают его права и законные интересы, кроме случаев и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. К обработке персональных данных допускаются сотрудники Банка, должностные обязанности которых обуславливают обработку персональных данных. Указанные сотрудники имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые им необходимы для выполнения своих должностных обязанностей.

8.6. Банк осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных, а также обеспечивает использование персональных данных исключительно в целях, соответствующих Федеральному закону № 152-ФЗ, договору или иному соглашению, заключенному с субъектом персональных данных.

Банк обязан персональные данные не распространять, а также не предоставлять третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.8. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Банком в рамках единой комплексной системы организационно-технических мероприятий по обеспечению режима конфиденциальности информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности Банка непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

8.9. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом № 152-ФЗ, сроком действия договора, стороной

которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, сроками действия документов, регулирующих хранение архивных документов, образующихся в процессе деятельности, сроками хранения документов акционерных обществ, сроком исковой давности, сроком согласия, данным субъектом персональных данных на их обработку, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

8.10. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку (обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Банка) и уничтожить персональные данные (обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Банка) в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Банк вправе не уничтожать персональные данные и продолжить их обработку без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

8.11. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении Банка должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных. Банк несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым Банк поручает обработку персональных данных.

8.12. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк, обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.14. В ходе осуществления своей деятельности Банк может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке и в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

8.15. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.16. В случае изменения сведений, указанных в части 3 статьи 22 Федерального закона № 152-ФЗ, а также в случае прекращения обработки персональных данных Банк обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Банком, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются Банком субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.2. При реализации прав, указанных в пунктах 4.1.1., 4.1.2., 4.1.3. настоящей Политики, субъекту персональных данных рекомендуется использовать формы запросов (обращений) субъектов персональных данных в Банк, установленных в Приложениях №№ 1-3 к настоящей Политике.

Запрос (обращение) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос (обращение) может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Все поступившие запросы (обращения) субъектов персональных данных регистрируются Ответственным работником Банка в Журнале регистрации запросов и обращений субъектов персональных данных в АО «РЕАЛИСТ БАНК» (Приложение № 4 к настоящей Политике) в день их поступления. Все повторные запросы (обращения) субъектов персональных данных регистрируются в Журнале регистрации запросов и обращений субъектов персональных данных в АО «РЕАЛИСТ БАНК» под очередным входящим номером с добавлением после цифрового обозначения буквы «П».

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк, обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Банк осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Банк не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Банком и субъектом персональных данных.

9.6. При получении обращения субъектов персональных данных Банк обязан направить субъекту персональных данных в письменной форме мотивированный ответ в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Банк назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных Приказом Председателя Правления Банка.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Банке:

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Банка законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводит до сведения сотрудников Банка положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организывает прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

10.2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий и на основании рекомендаций регуляторов, а также по инициативе Банка, но не реже одного раза в три года.

11.2. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.realistbank.ru.

Приложение № 1
к Политике обработки персональных
данных в АО «РЕАЛИСТ БАНК»

В АО «РЕАЛИСТ БАНК»
109004, г. Москва,
ул. Станиславского, д. 4, стр.1
(наименование и адрес организации)

от _____
(ФИО, номер основного документа, удостоверяющего личность

_____ субъекта персональных данных или его представителя,

_____ сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе,

_____ адрес, контактные данные)

_____ (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение

_____ и (или) иные сведения)

Запрос субъекта персональных данных (его представителя)

на получение информации, касающейся обработки персональных данных

В соответствии с положениями ч.7 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- наименование и место нахождения АО «РЕАЛИСТ БАНК»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- подтверждение факта обработки моих персональных данных АО «РЕАЛИСТ БАНК»;
- цели и применяемые АО «РЕАЛИСТ БАНК» способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, за исключением работников АО «РЕАЛИСТ БАНК», которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с АО «РЕАЛИСТ БАНК» или на основании законодательства Российской Федерации;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «РЕАЛИСТ БАНК», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- документы, содержащие мои персональные данные.

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

Приложение № 2
к Политике обработки персональных
данных в АО «РЕАЛИСТ БАНК»

В АО «РЕАЛИСТ БАНК»
109004, г. Москва,
ул. Станиславского, д. 4, стр.1
(наименование и адрес организации)

от _____
(ФИО, номер основного документа, удостоверяющего личность
Субъекта персональных данных или его представителя,
сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе,
адрес, контактные данные)
(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение
и (или) иные сведения)

**Обращение субъекта персональных данных (его представителя)
на уточнение/блокирование/уничтожение персональных данных**

- в связи с выявлением недостоверных персональных данных**
 в связи с выявлением неправомерной обработки персональных данных

Прошу:

- уточнить
 заблокировать
 уничтожить

мои персональные данные, обрабатываемые в Банке, в связи с выявлением следующих неточных сведений:

(перечислить)

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 3
к Политике обработки персональных
данных в АО «РЕАЛИСТ БАНК»

В АО «РЕАЛИСТ БАНК»
109004, г. Москва,
ул. Станиславского, д. 4, стр. 1
(наименование и адрес организации)

от _____
(ФИО, номер основного документа, удостоверяющего личность
_____ субъекта персональных данных или его представителя,
_____ сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе,
_____ адрес, контактные данные)
_____ (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение
_____ и (или) иные сведения)

**Запрос (обращение) субъекта персональных данных (его представителя)
по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных**

В соответствии с ч.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю свое согласие на обработку персональных данных и прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

_____ по причине: _____

(указать причину отзыва согласия)

АО «РЕАЛИСТ БАНК» вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на АО «РЕАЛИСТ БАНК» функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием в судебно-процессуальном производстве или необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

**ЖУРНАЛ
РЕГИСТРАЦИИ ЗАПРОСОВ И ОБРАЩЕНИЙ
СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
в АО «РЕАЛИСТ БАНК»**

№ п/п	Дата поступления запроса/обращения и его номер	ФИО субъекта (или его представителя), адрес	Краткое содержание запроса/обращения	Кому направлено на исполнение	Срок исполнения (дата)	Отметка об исполнении (дата)	Срок отправки ответа субъекту (дата)	Отметка об отправке ответа субъекту (дата)
1	2	3	4	5	6	7	8	9